



RELATÓRIO DE DESEMPENHO



POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS: 7^a - Aracati

Maio - 2022





INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a expansão do acesso e a melhoria da qualidade dos serviços especializados de saúde, promovendo a integração entre os distintos níveis de atenção.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Maio 2022**





INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

DADOS DA POLICLÍNICA					
Nome da	Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa				
Unidade:					
Nome do	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de				
Consórcio:	Aracati – CPSMAR				
CNES:	7044674	Endereço:	F	Rua Armando	o Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3	3570 / 3421-3124		Ouvidoria:	3421-5958
Diretora Geral:		Brena Jéssica da Silva Damasceno			
E-mail:		brena.damasceno@saude.ce.gov.br			
Diretora Assistencial:		Janete Pereira Cirilo da Silva			
E-mail:		janete.silva@saude.ce.gov.br			
Gestora de Qualidade:		Josy Viana Maia			
E-mail:		josy.maia@saude.ce.gov.br			

DADOS DO CONSÓRCIO					
Nome do	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de			gião de	
Consórcio:	Aracati – CPSMAR				
CNPJ:	12.986.520/0001-02 Ende		ereço:	Rua Armando Praça 805	
Telefone:	(88) 3421-3570			Ouvidoria:	3421-5958
Presidente do Consórcio:		Raimundo Lacerda Filho			
Secretária Executiva:		Ana Alice Fernandes Falcão			
Diretor Administrativo Financeiro:		Geovani Alves da Costa			
Procuradora Jurídica:		Thaís de Oliveira Nogueira			





HISTÓRICO DA UNIDADE

A Policínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa, situada em Aracati, é uma Unidade tipo I, de atenção especializada de média complexidade implantada pelo governo do Estado com infraestrutura adequada para atender as principais especialidades médicas de interesse epidemiológico da Região Litoral Leste de Saúde do Ceará, com serviços de suporte ao diagnóstico e reabilitação dos pacientes atendidos. A gestão é de responsabilidade do Consórcio Público de Saúde da Região de Aracati (CPSMAR), modelo adotado pelo governo do Estado que envolve os municípios localizados numa mesma região de saúde para garantir a estruturação das redes de atenção à saúde (RAS), ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde na própria região. Todos os municípios que compõe a Área Descentralizada de Saúde de Aracati participam do CPSMAR, entre eles: Aracati, Icapuí, Itaiçaba e Fortim. O governo do Estado do Ceará participa do consórcio com, no mínimo, 40% do custeio das policínicas e os 60% restantes são rateados entre os municípios citados, conforme a densidade populacional.

Inaugurada no dia 04 de agosto de 2012, a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa iniciou suas atividades com a capacitação de todos os profissionais e colaboradores num processo de educação permanente em saúde. Ainda em agosto no dia 13, iniciou o primeiro dia de atendimento ao público, promovendo um acolhimento coletivo entre profissionais, colaboradores da Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa – CPSMAR e clientes com o objetivo de acolher de forma humanizada a todos. Iniciou os atendimentos e com muito esforço e dedicação de todos conseguiram chegar ao grande feito de realizar mais de tres mil atendimentos em 100 dias de funcionamento. Iniciou-se ofertando de forma integralizada, as seguintes atividades: 08 tipos de consultas especializadas médicas, 04 tipos de consultas especializadas de profissionais de nível superior não médicos, ultrassonografias, radiografias e exames laboratoriais.





Com o passar dos anos, percebendo a necessidade a região descentralizada de Saúde de Aracati e atendendo as solicitações dos Secretários de Saúde dos Municípios que compõe CPSMAR, apesar das limitações financeiras e da burocratização dos processos licitatórios tanto do Estado como do próprio consórcio, houve uma ampliação dos serviços ofertados e passamos a contar com as seguintes especialidades médicas: ginecologia, cardiologia, proctologia, otorrinolaringologia, pediatria, ultrassonografia, mastologia, pré- natal de alto risco, oftalmologia, ortopedia/traumatologia, dermatologia, urologia, gastroenterologia e cirurgia geral. As especialidades não médicas são: fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, enfermagem, nutrição, psicologia, farmácia clínica e serviço social. Além desses serviços também ofertamos os seguintes exames: ergometria, audiometria, colonoscopia, mamografia, raio x, ultrassonografia, ecocardiograma, emissões otoacusticas evocadas para triagem auditiva - teste da orelhinha, avaliação para diagnóstico de deficiencia auditiva, endoscopia, exames laboratoriais e biópsias. Procedimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, otorrinonolaringologia, oftalmologia, cirurgia geral e dermatologia também são realizados.

Durante os anos de 2020 e 2021, a policlínica assim como todas as instituições públicas de saúde passaram pela pandemia do Coronavírus (covid-19), que trouxeram muitos transtornos e uma grande necessidade de reorganização dos serviços. Com isso, tivemos uma redução bastante considerável no uso deste equipamento de saude.

Brena Jéssica Silva Damasceno
Diretora Geral da Policlínica
CPSMAR-Aracati





CAPACIDADE INSTALADA GERAL DAS POLICLÍNICAS TIPO I

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	Enfermagem, Farmácia Clínica, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia.
SADT CONTRATADOS:	Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia.
OUTROS PROCEDIMENTOS CONTRATADOS:	Exames Laboratoriais, Procedimentos de Enfermagem / Sala Pé Diabético, Procedimentos de Fisioterapia, Procedimentos de Pequenas Cirurgias, leitos de observação.





QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA POLICLÍNICA

COLABORADOR	QUANTIDADE
DIRETORA GERAL	01
DIRETORA ASSISTENCIAL	01
GESTORA DE QUALIDADE	01
OUVIDOR	01
CARDIOLOGISTA	03
CIRURGIA GERAL	01
CLÍNICA MÉDICA	00
PROCTOLOGISTA	01
GASTROENTEROLOGISTA	01
GINECOLOGISTA	01
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	01
MASTOLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PEDIATRIA	01
ANESTESISTA	01
TRAUMATO ORTOPEDIA	00
UROLOGISTA	01
RADIOLOGISTA	02
DERMATOLOGISTA	01
ENFERMEIRO	03
NUTRICIONISTA	01
PSICOLÓGO	01
FARMACÊUTICO/BIOQUÍMICO	01
FONOAUDIOLOGISTA	02
FISIOTERAPEUTA	05
TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
ASSISTENTE SOCIAL	01
TÉCNICAS DE ENFERMAGEM	09
TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	04
TÉCNICA DE FARMÁCIA	01
TÉCNICA DE LABORATÓRIO	01
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	01
VIGILANTES	03
TOTAL DE COLABORADORES	74





ESTRUTURA FÍSICA DA POLICLÍNICA

SETOR	QUANTIDADE
CONSULTORIOS	12
CONSULTÓRIO DE PÉ DIABÉTICO	01
ILHA DE PROFISSIONAIS	01
RECEPÇÃO PRINCIPAL	01
SALA DE OBSERVAÇÃO	01 SALA COM 02 LEITOS
SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	01
LABORATÓRIO	01
SETOR DE FISIOTERAPIA	01 SALÃO
SETOR DE IMAGEM	02 CONSULTÓRIOS, SALA DE RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ECG, ECOGRAFIA, ERGOMETRIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA E RECEPÇÃO.
ESTERILIZAÇÃO	01
EXPURGO	01
LAVANDERIA	01
ALMOXARIFADO	01
DML	01
DEPÓSITO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	01
COPA/COZINHA	01
REFEITÓRIO	01
ARQUIVO	01
CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	01
SAME	01
SALA DA OUVIDORIA	01
SALA DE ENFERMAGEM	01
SALA DE COMISSÕES	01
SALA DO SERVIÇO SOCIAL	01
AUDITÓRIO	01





PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades Clínica Médica; nódulo de tireoide Cirurgião Geral Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR:
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.





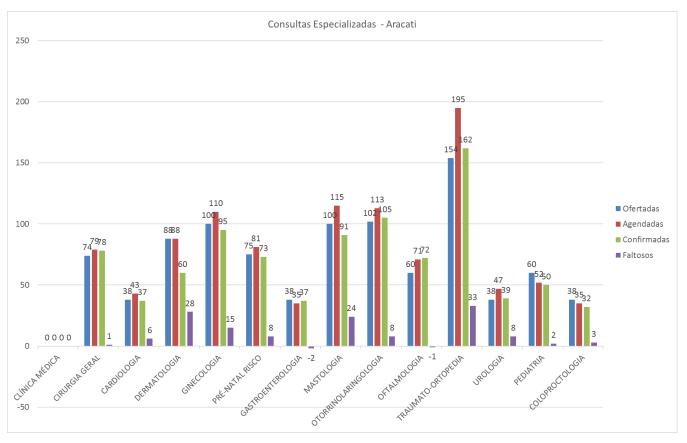
PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE 2021

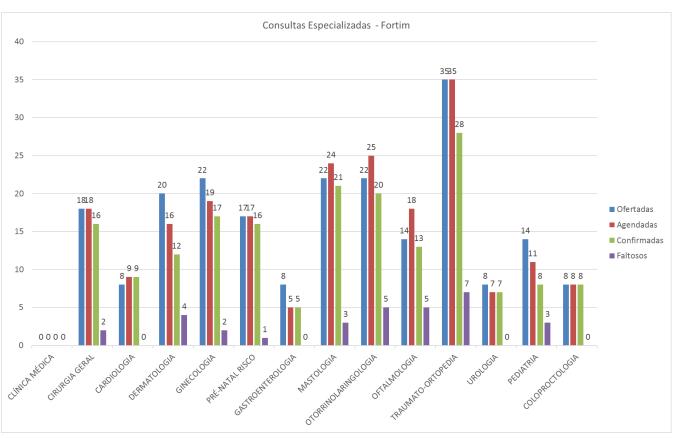
ESPECIALISTA MÉDICO	MÊS		
CARDIOLOGISTA	264		
CIRURGIA GERAL	211		
CLINICA MÉDICA	264		
PROCTOLOGISTA	132		
GASTROENTEROLOGISTA	264		
GINECOLOGISTA	264		
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	264		
MASTOLOGISTA	264		
OFTALMOLOGISTA	211		
OTORRINOLARINGOLOGISTA	317		
PEDIATRIA	264		
TRAUMATO ORTOPEDIA	264		
UROLOGISTA	264		
DERMATOLOGISTA	370		
TOTAL MÊS	3617		
OUTROS PROFISSIONAIS	MÊS		
ENFERMAGEM	792		
NUTRIÇÃO	528		
PSICOLOGIA	422		
FARMÁCIA CLÍNICA	528		
FONOAUDIOLOGIA	264		
FISIOTERAPIA	660		
TERAPIA OCUPACIONAL	132		
SERVIÇO SOCIAL	528		
TOTAL MÊS	3854		
EXAMES/IMAGEM	MÊS		
RADIOLOGIA	1267		
ULTRASSONOGRAFIA	1056		
AUDIOMETRIA/ IMITANCIOMETRIA	792		
TESTE DA ORELHINHA	132		
ECOCARDIOGRAMA (ECO)	352		
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	132		
TESTE ERGOMÉTRICO	264		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	220		
MAMOGRAFIA	1056		
COLONOSCOPIA	88		
EXAMES LABORATORIAIS	1250		
BIÓPSIAS	2200		
TOTAL MÊS	8809		
TOTAL GERAL	16280		





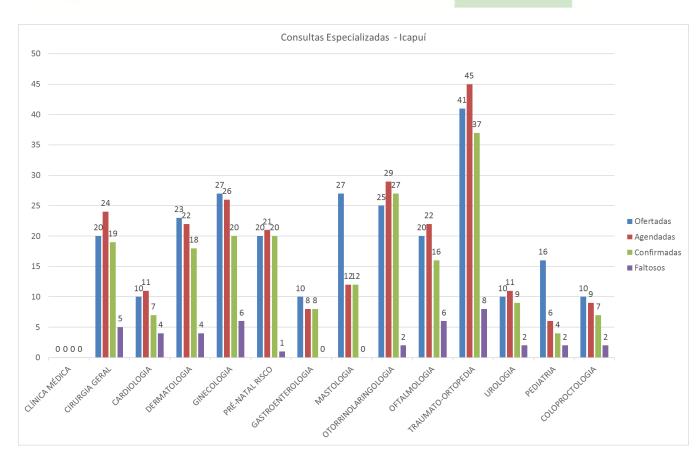


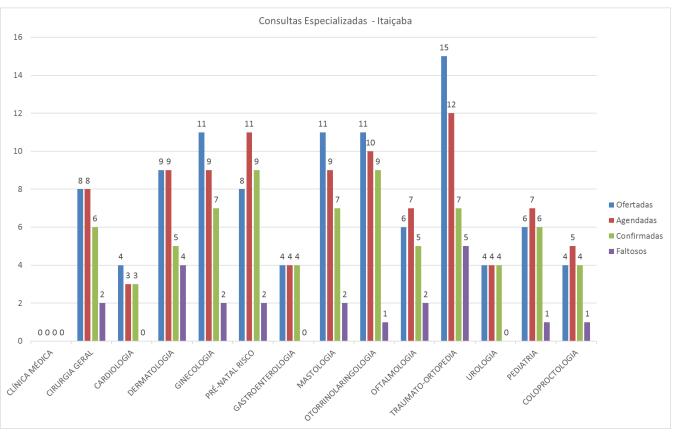






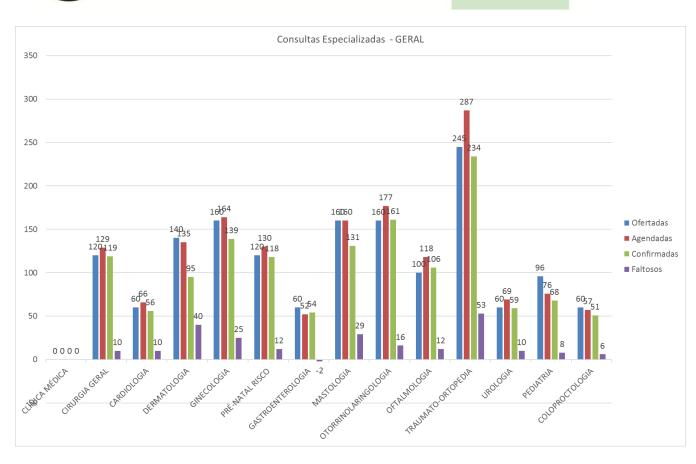








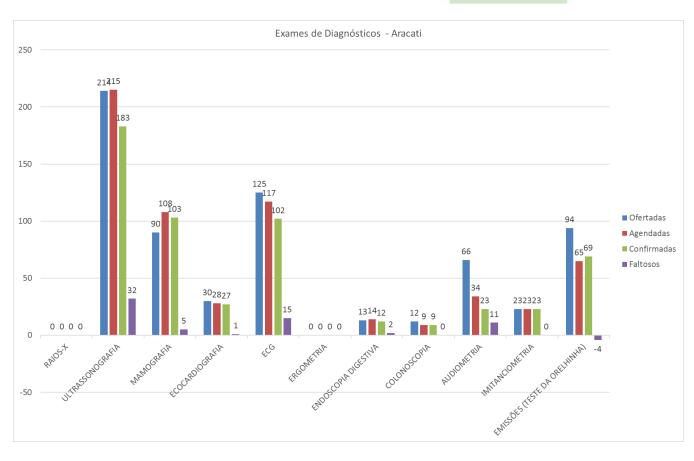


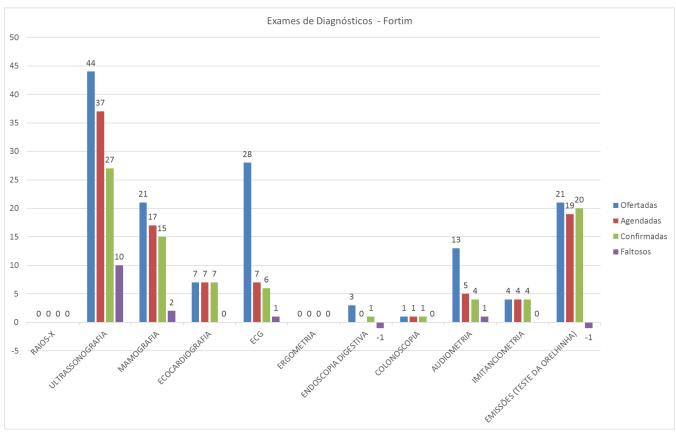








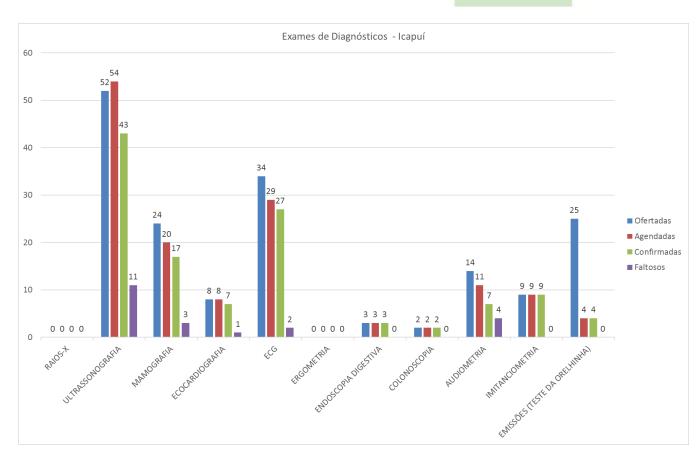


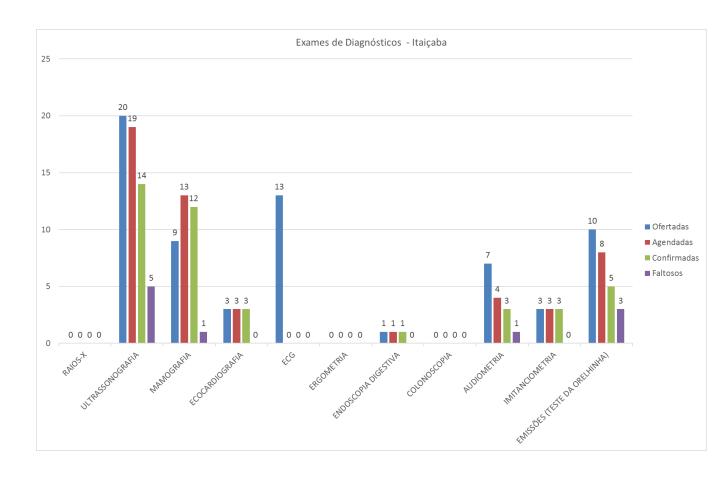






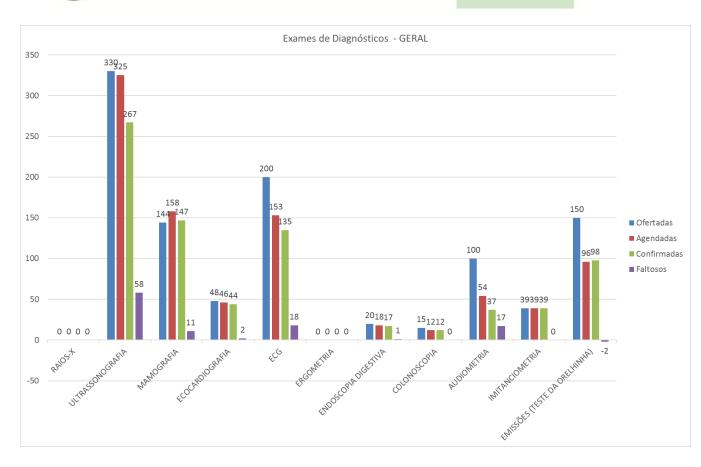






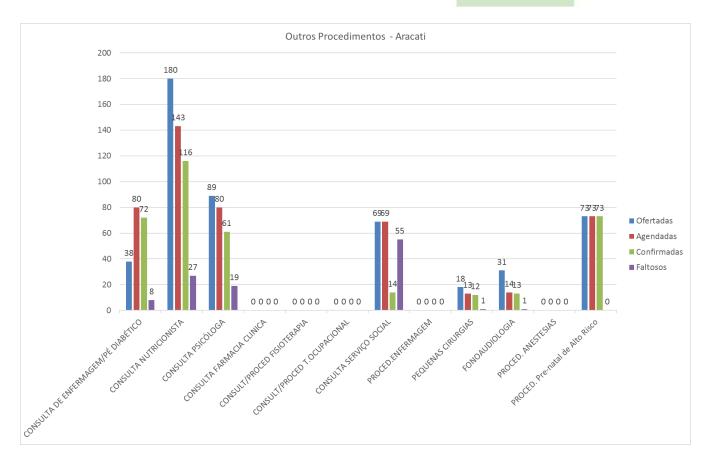


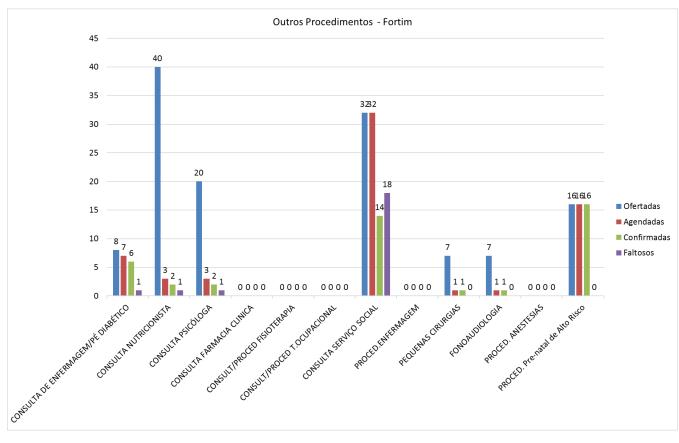






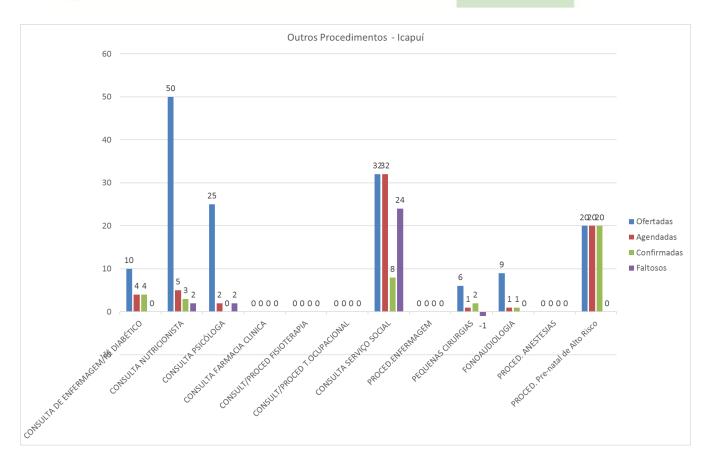


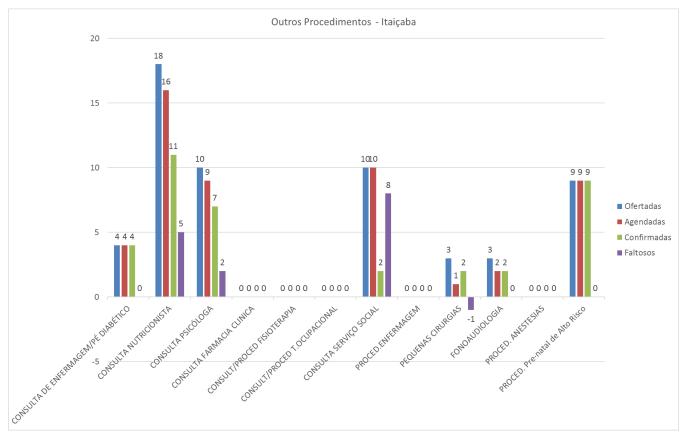






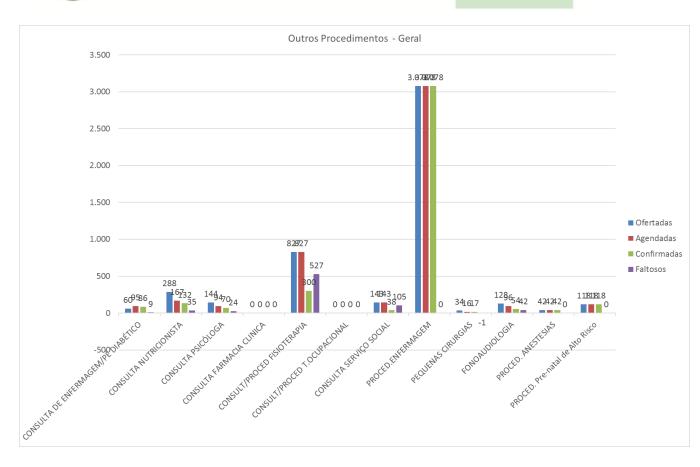








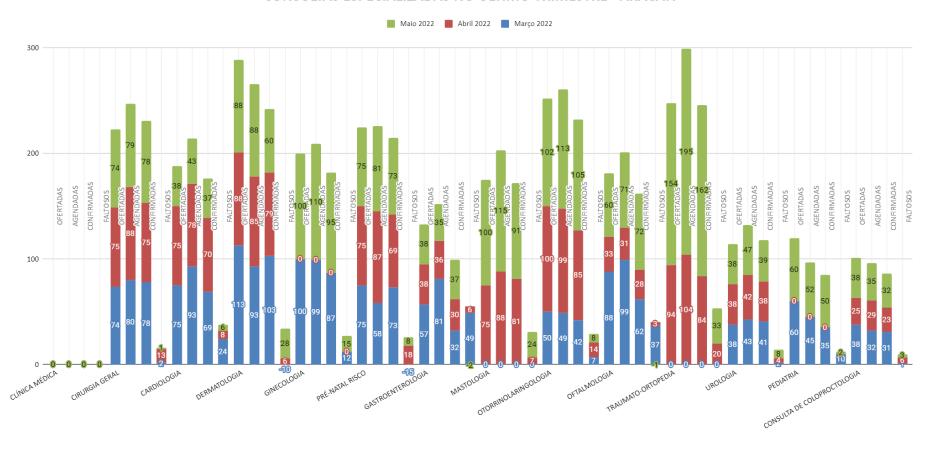








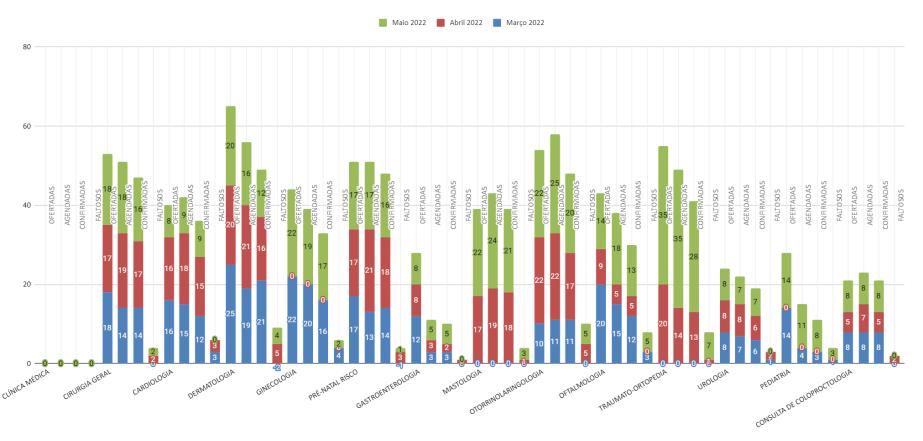
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI







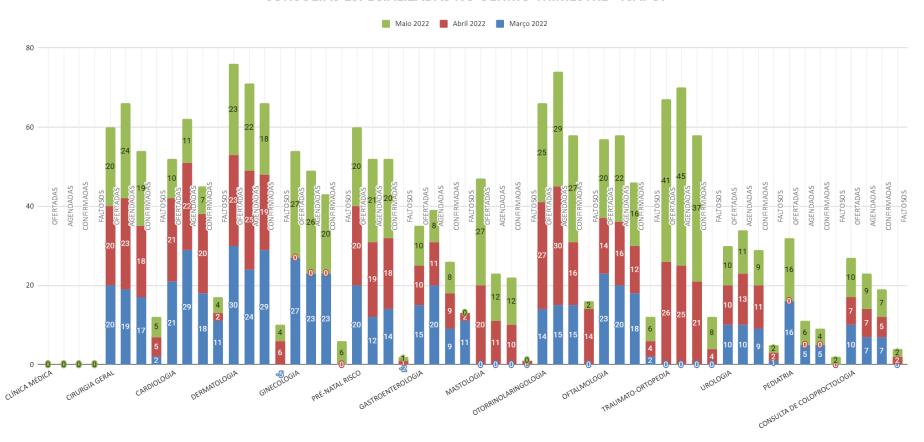
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM







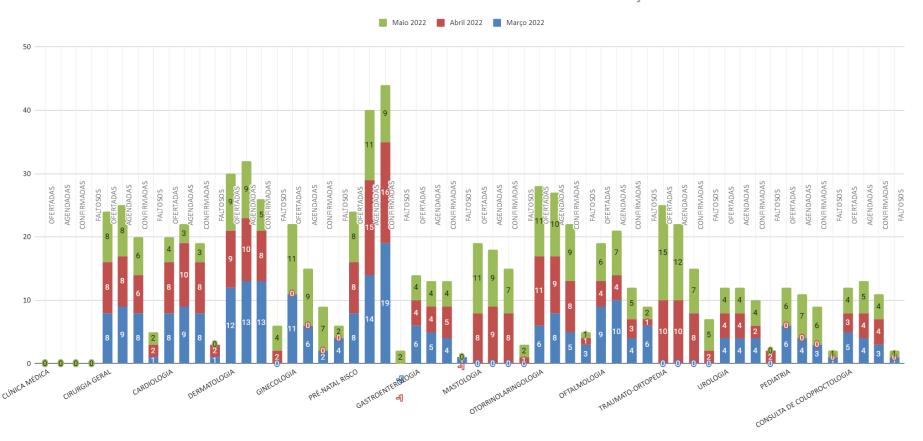
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ







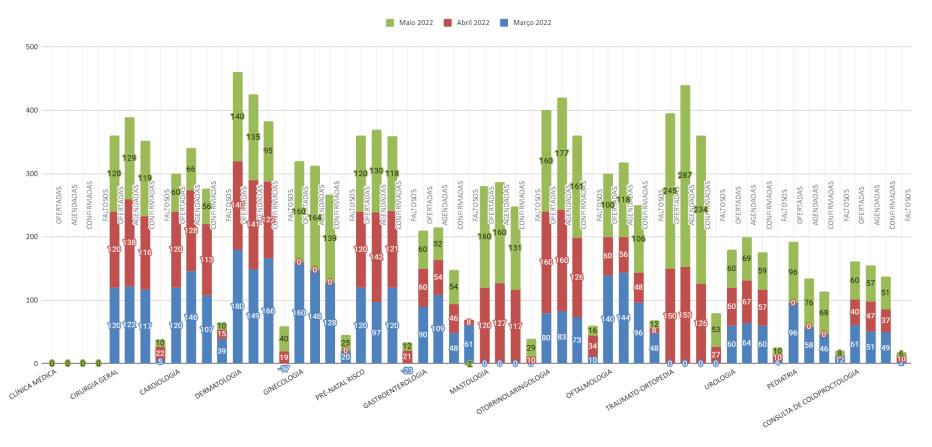
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA







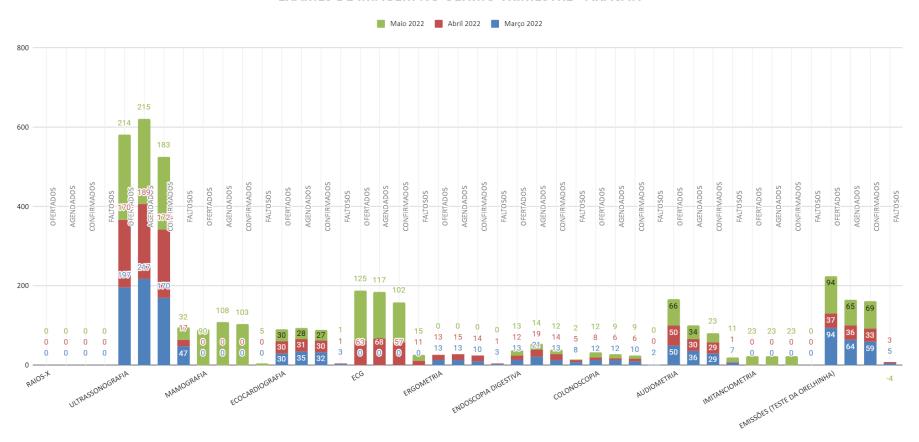
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL







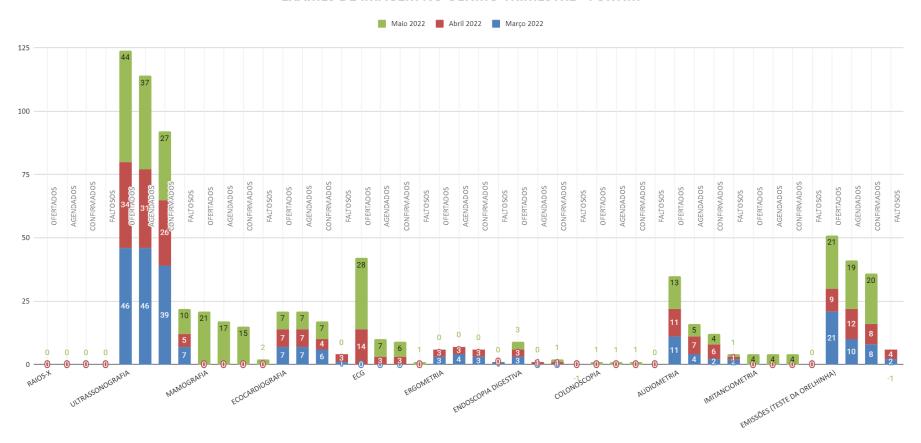
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI







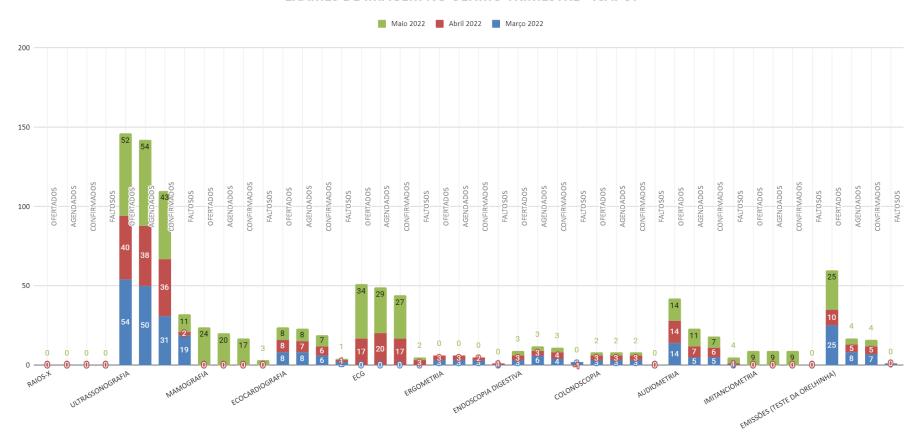
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM







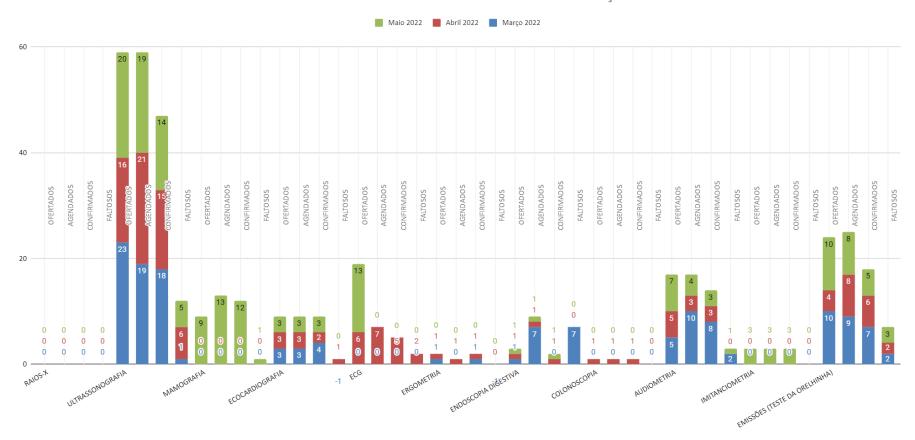
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ







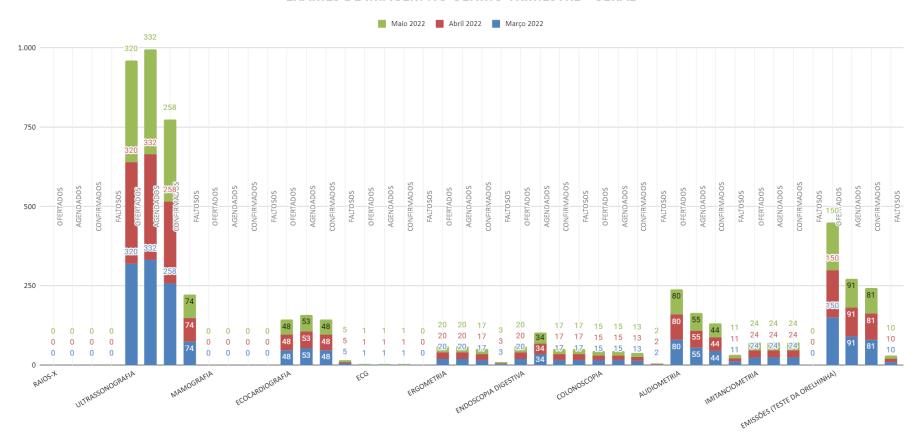
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA







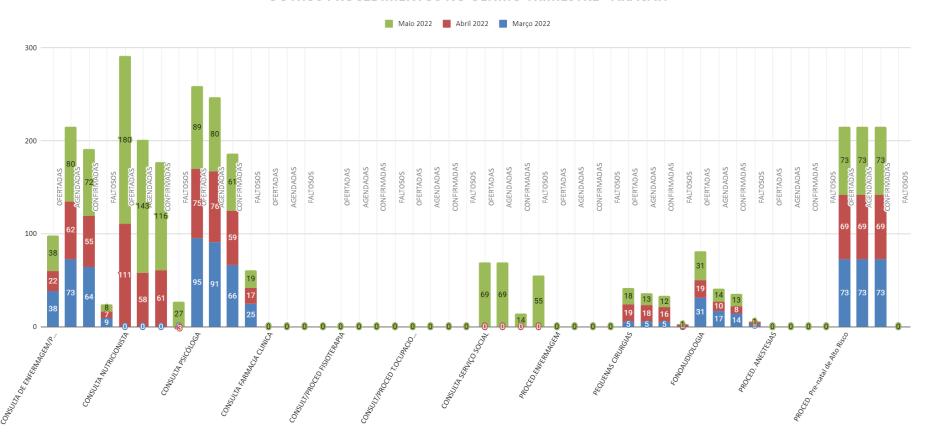
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL







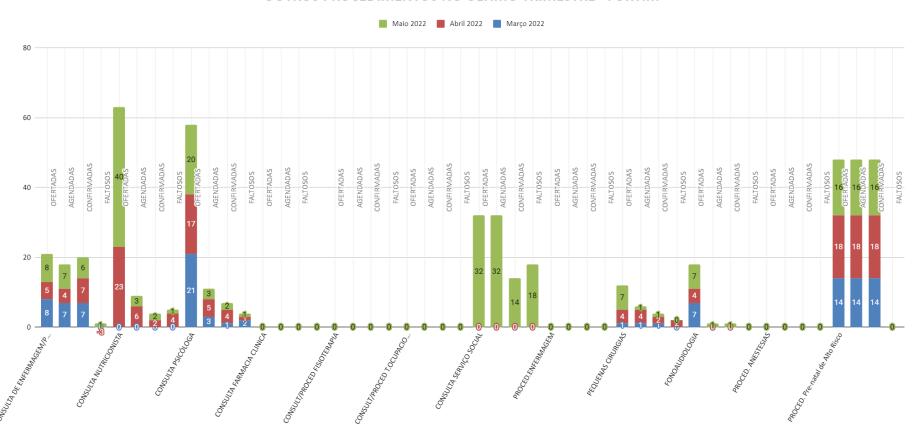
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI







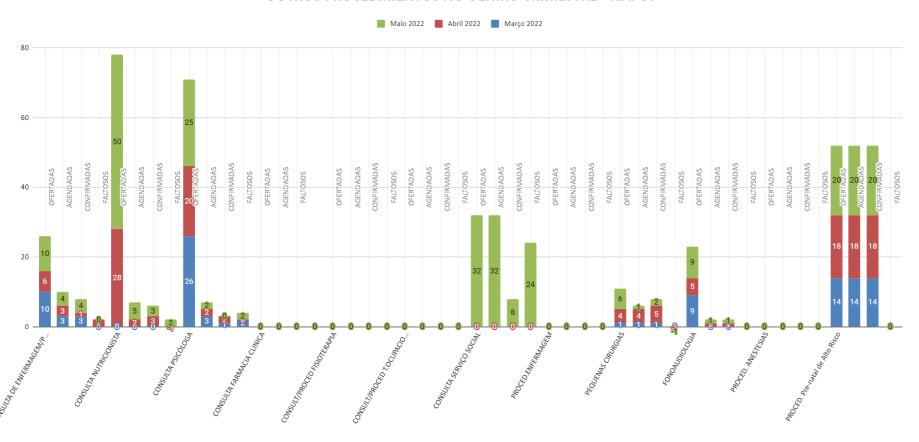
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM







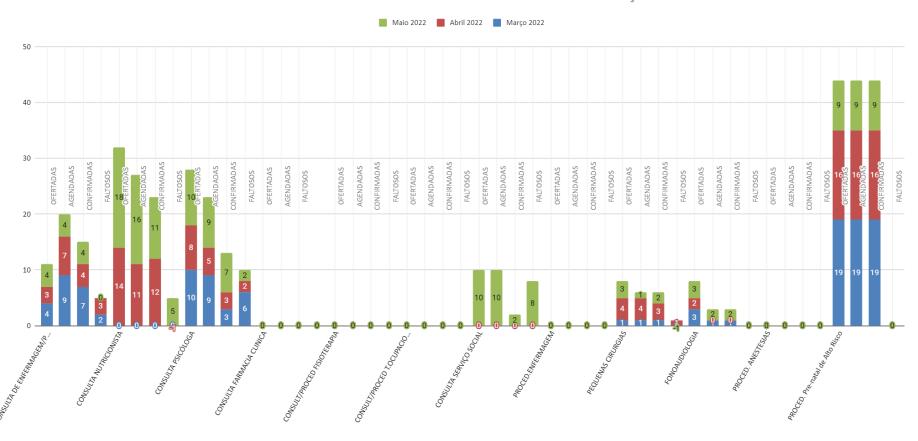
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ







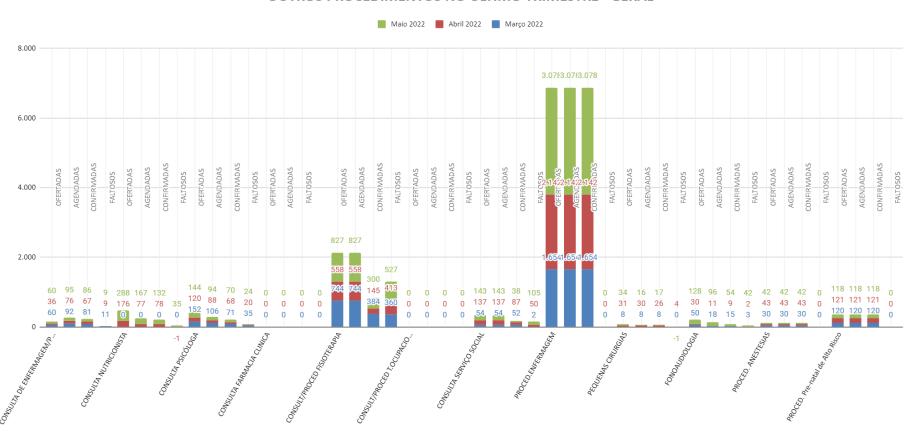
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA





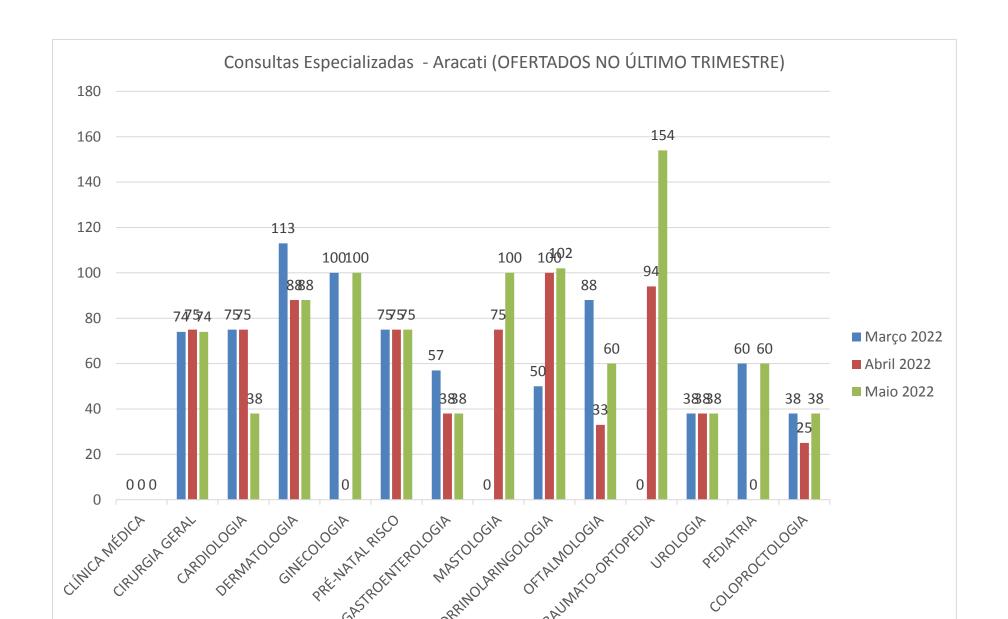


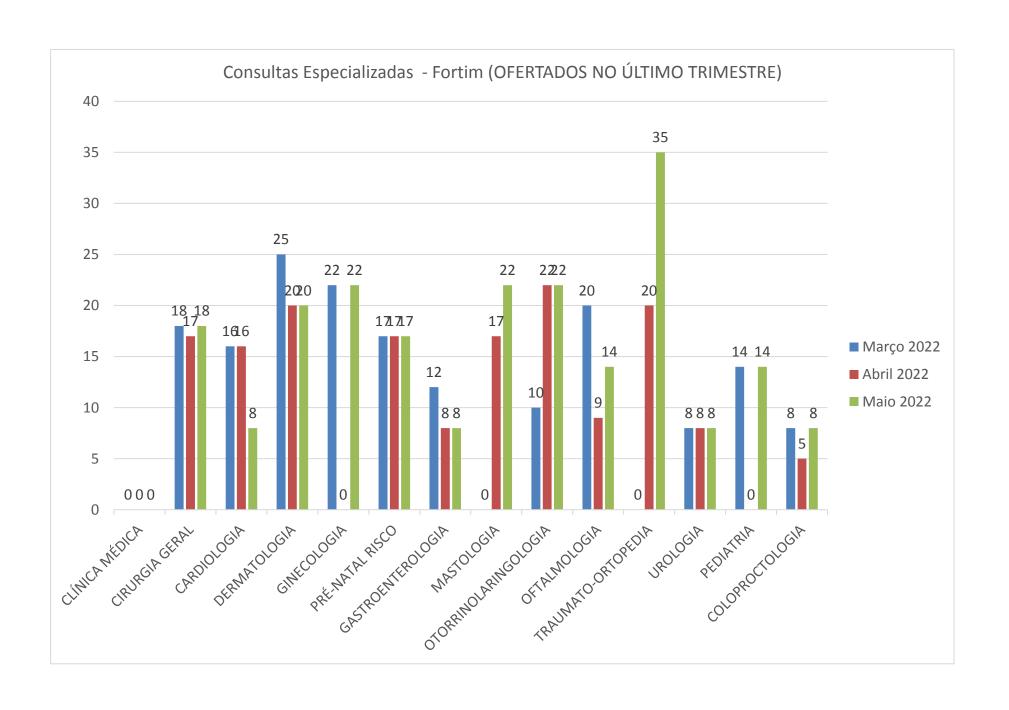
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL

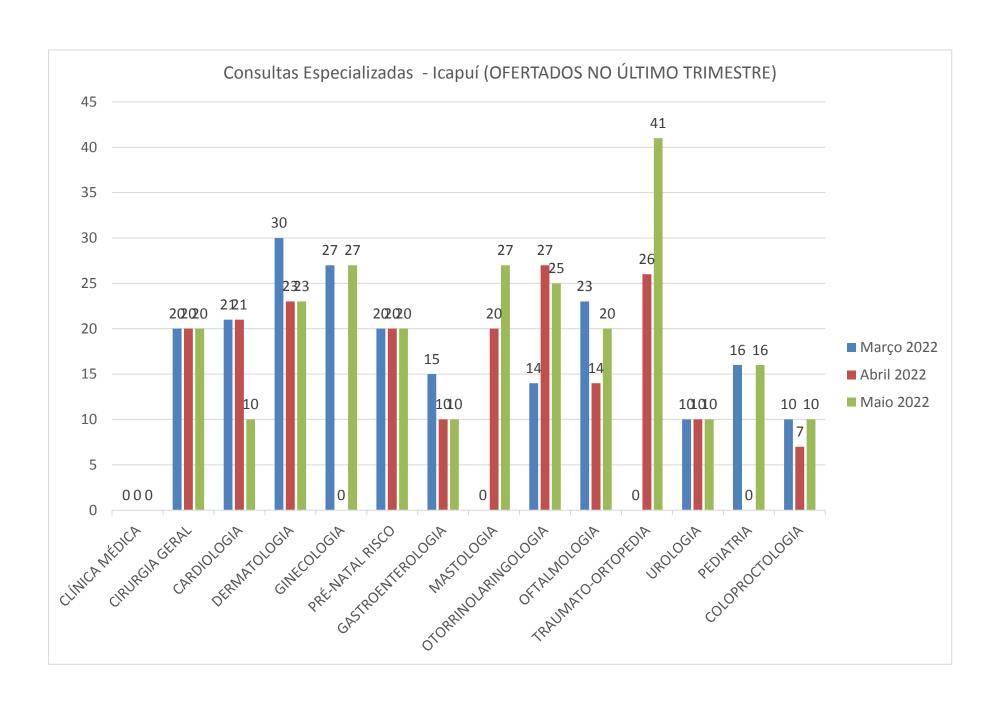


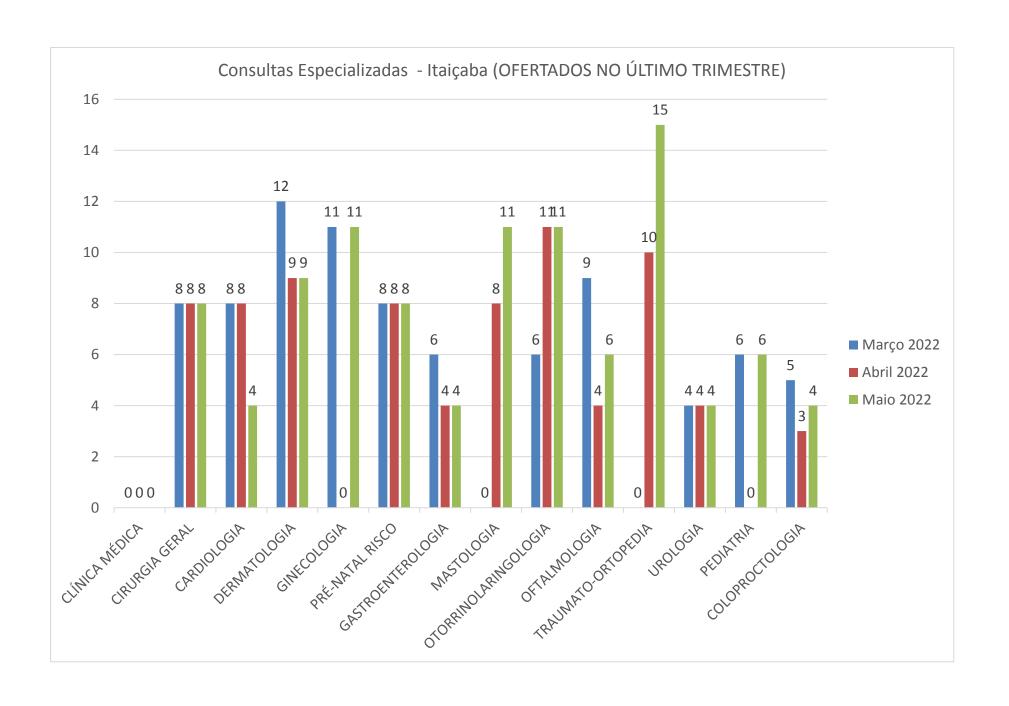


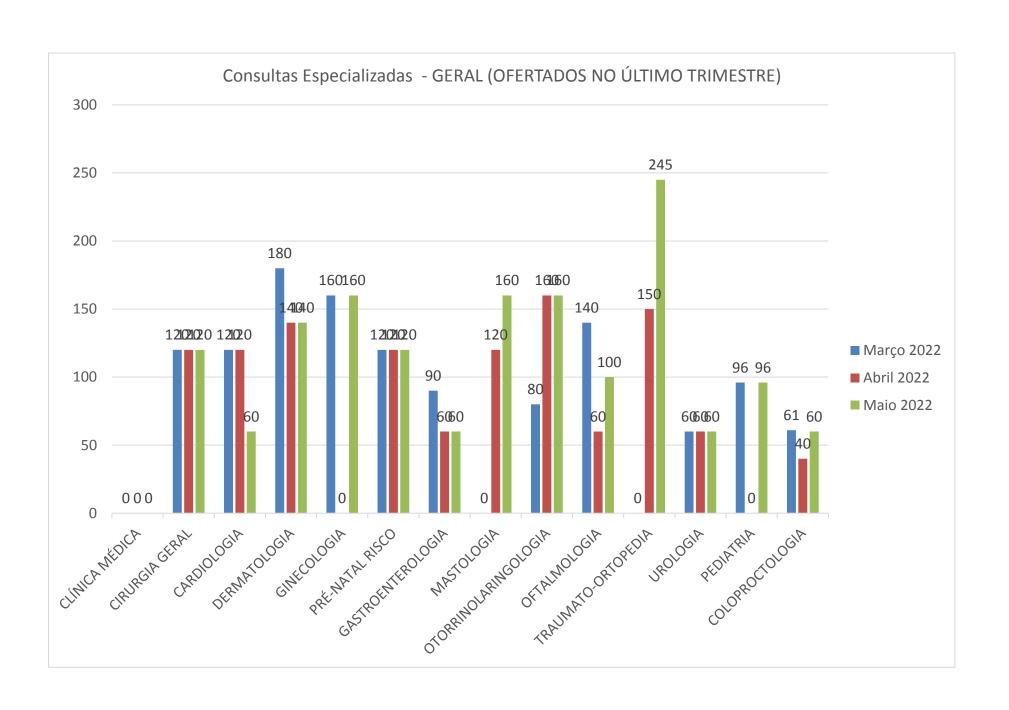


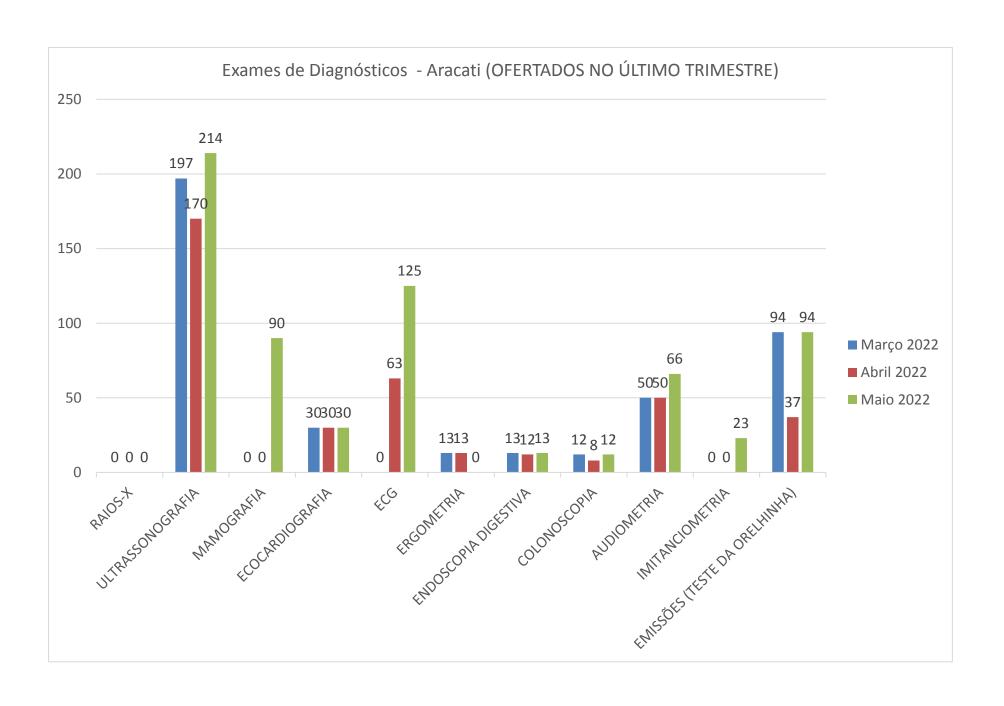


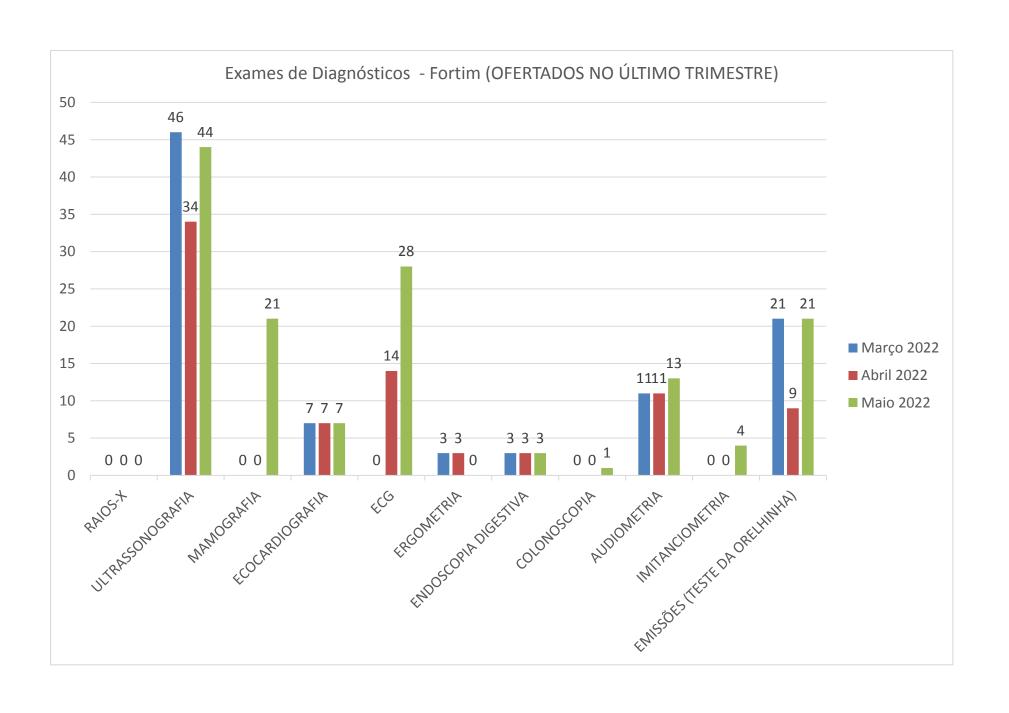


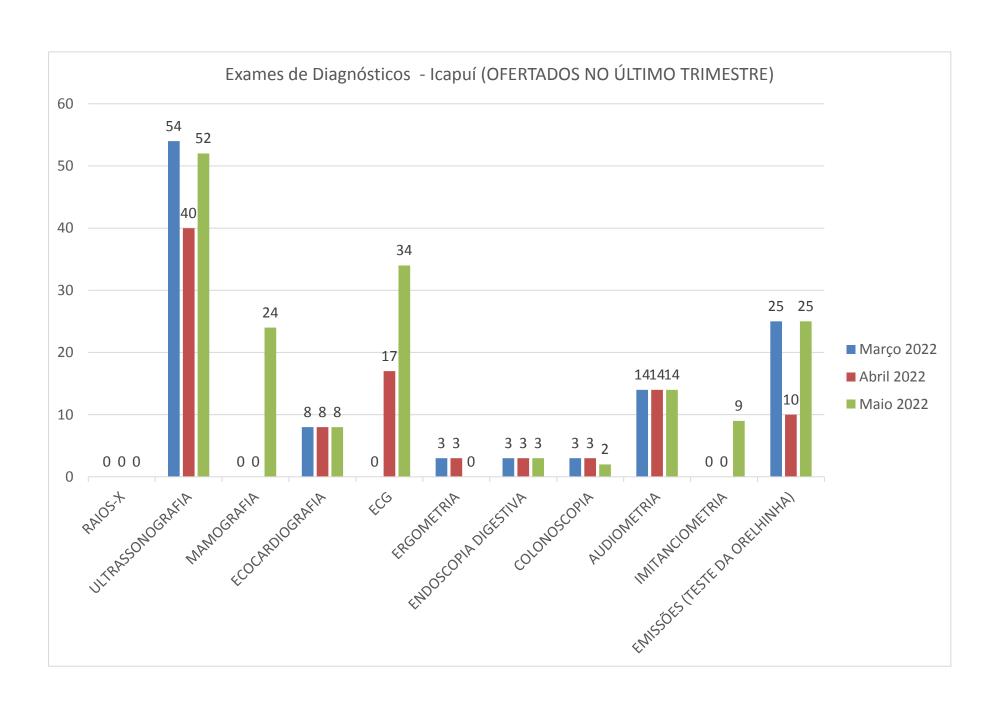


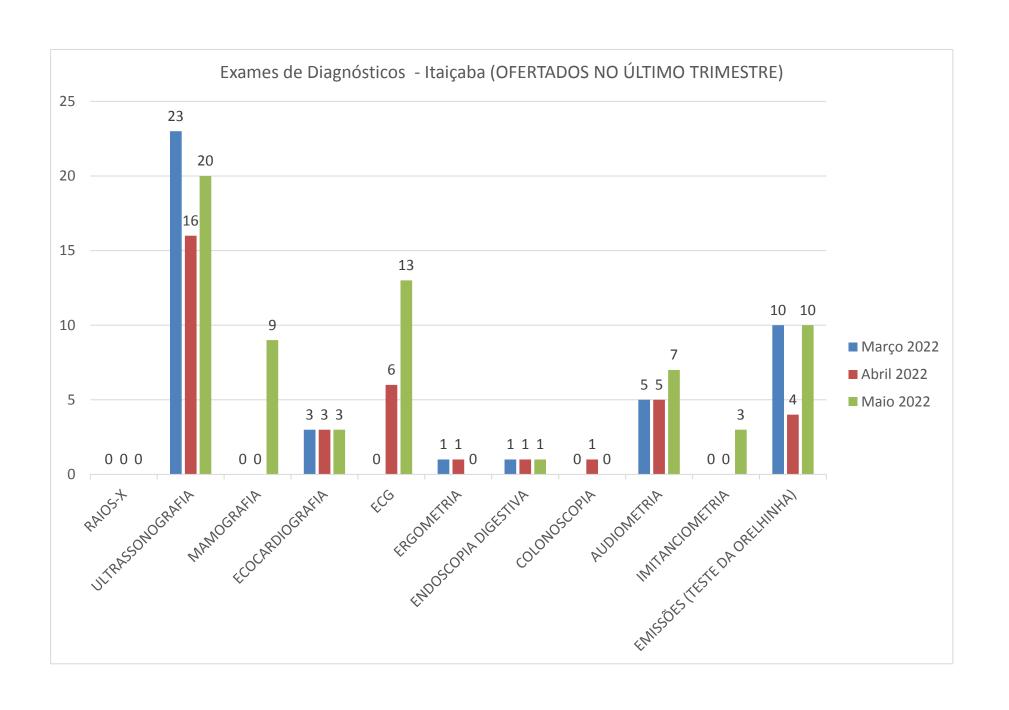


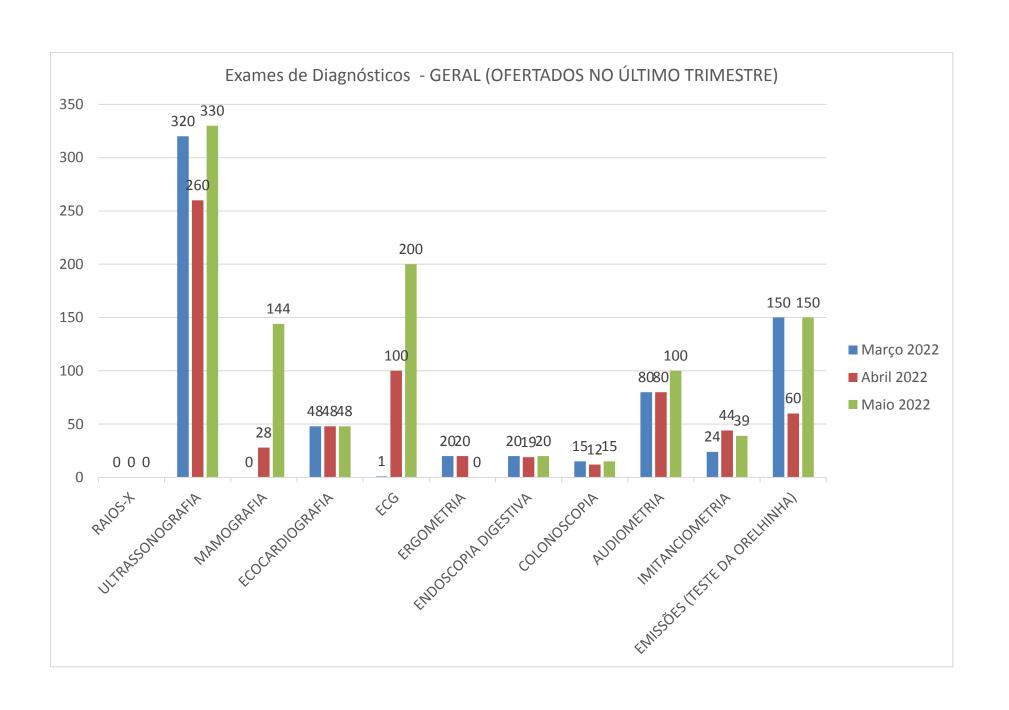


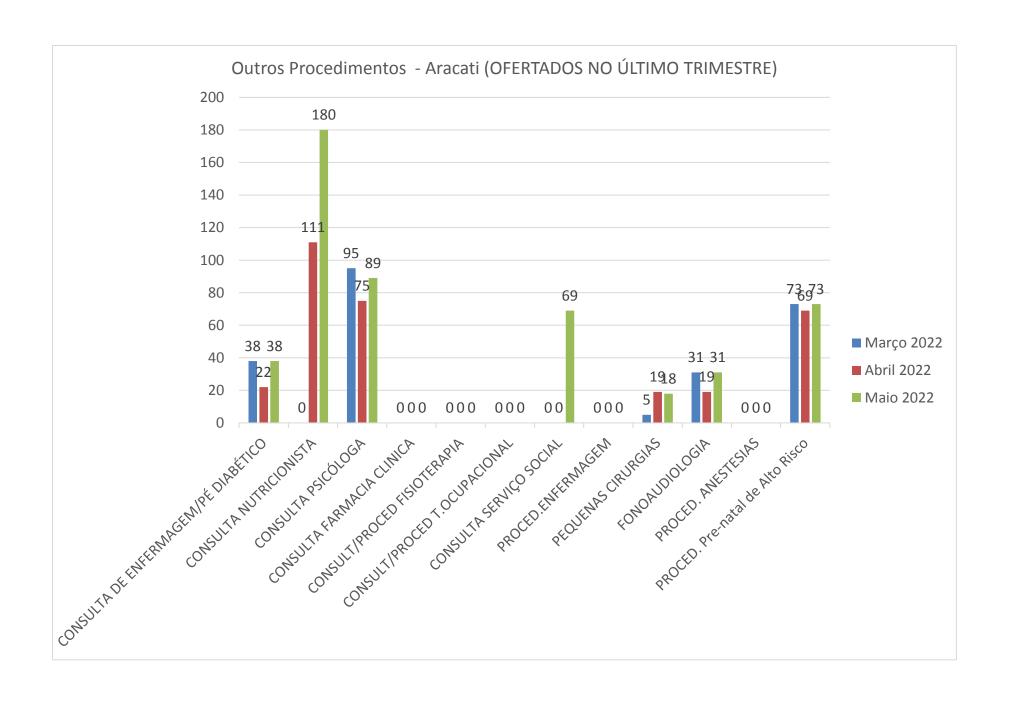


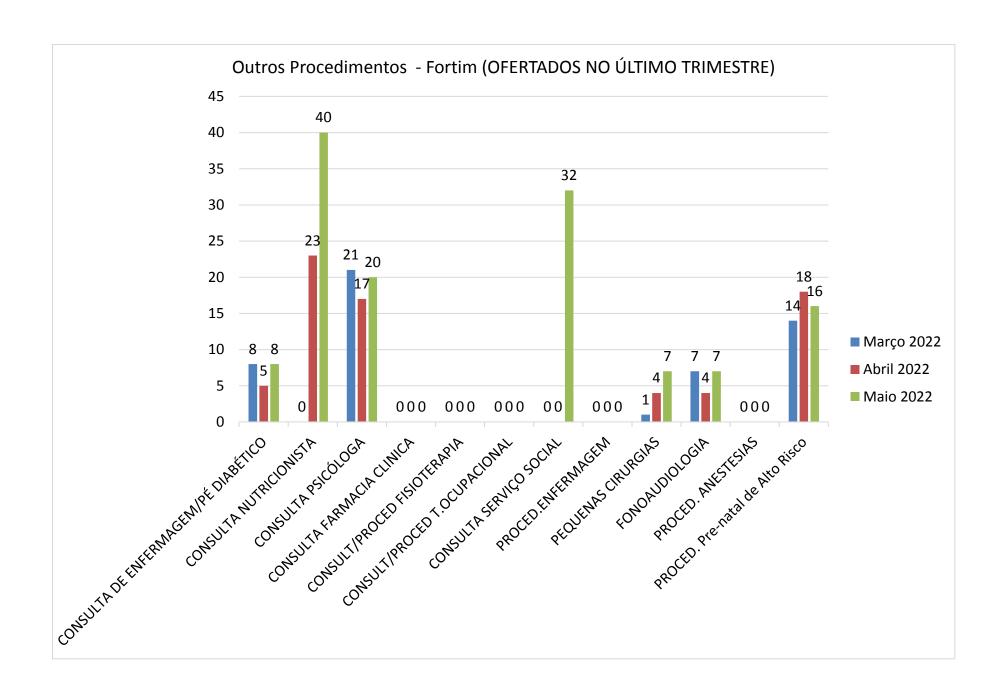


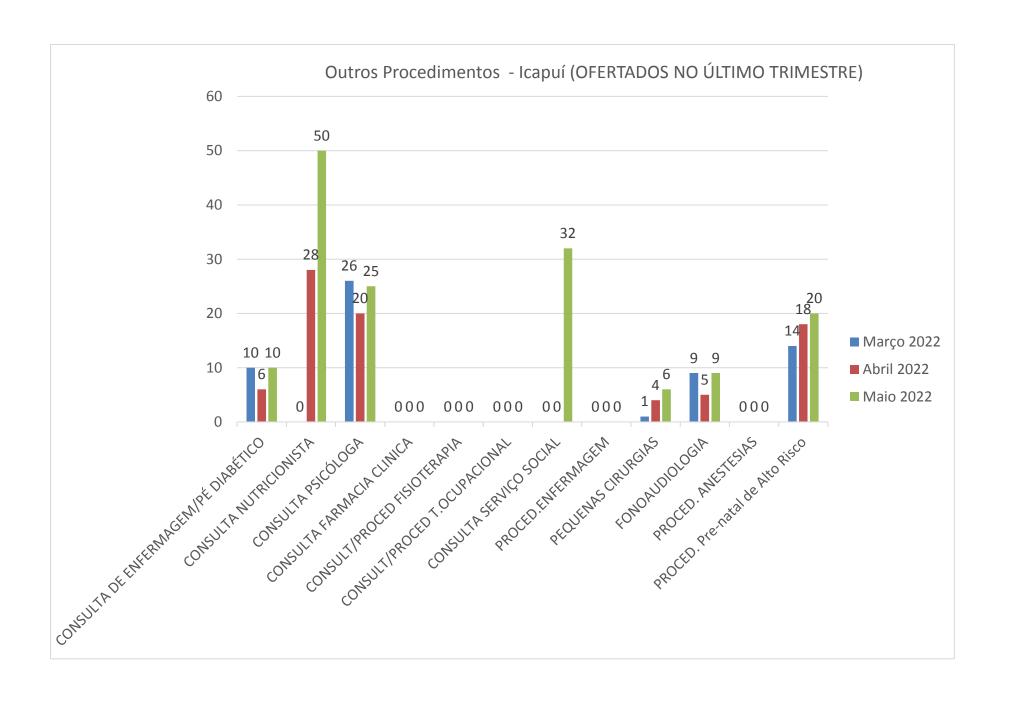


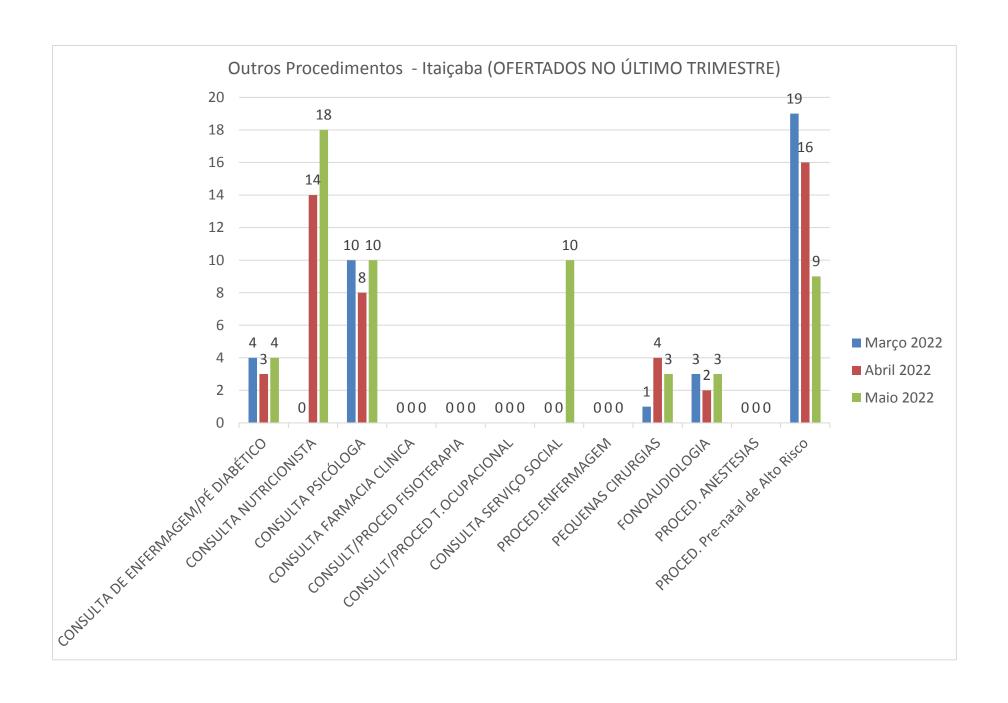


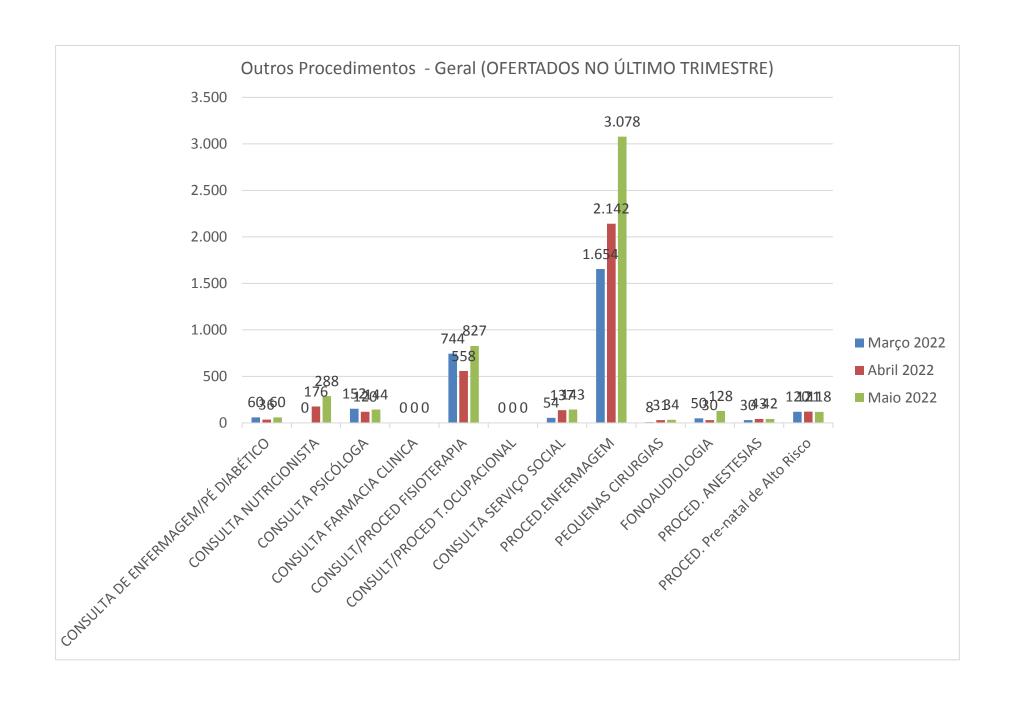


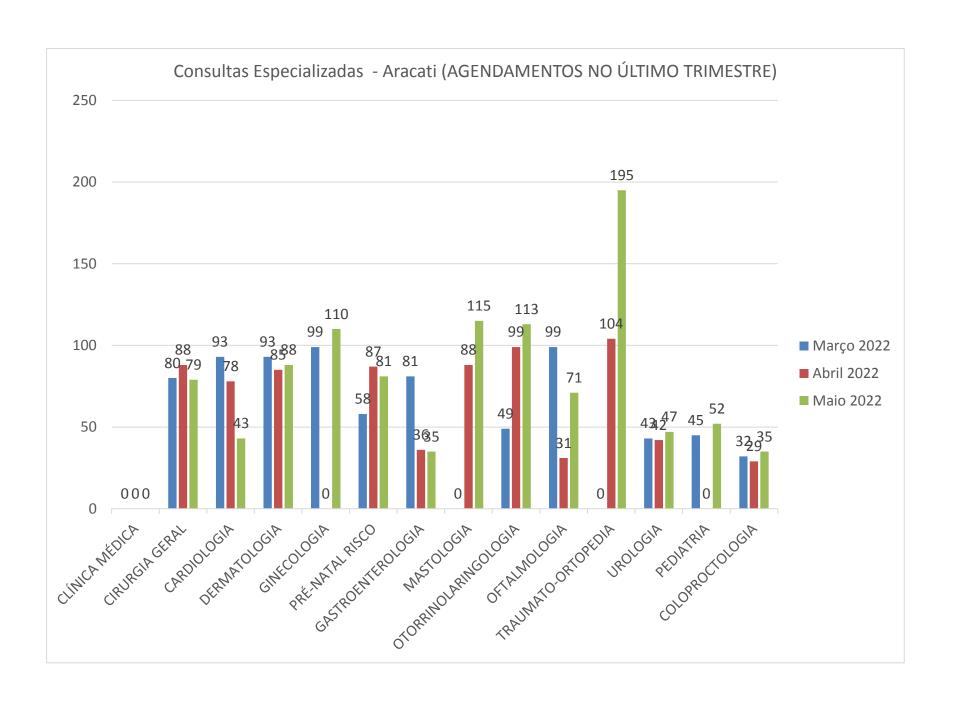


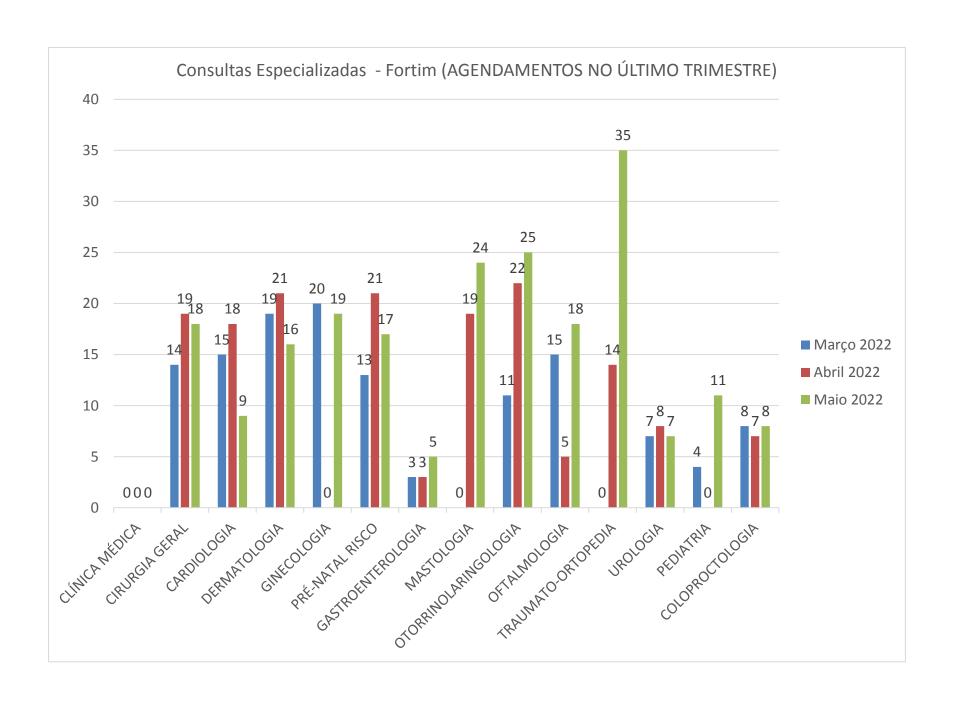


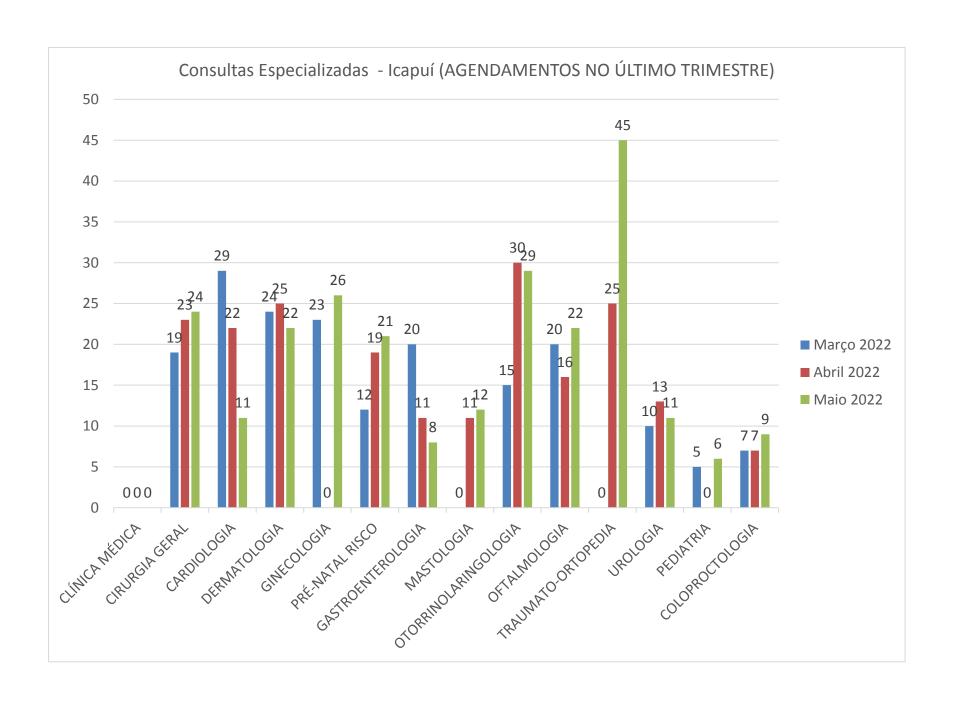


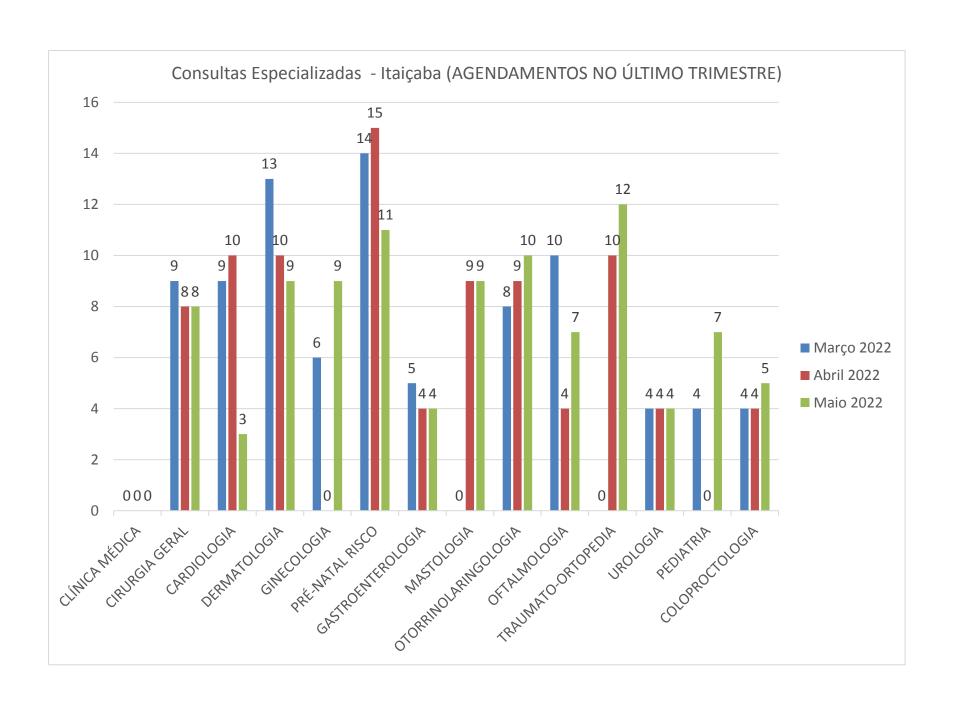


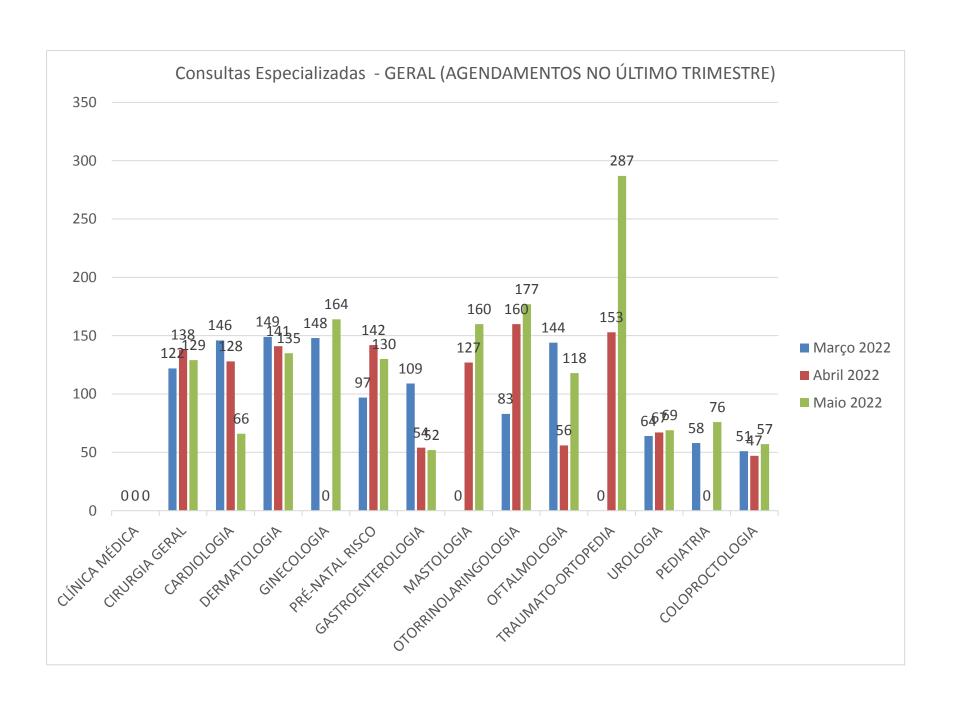


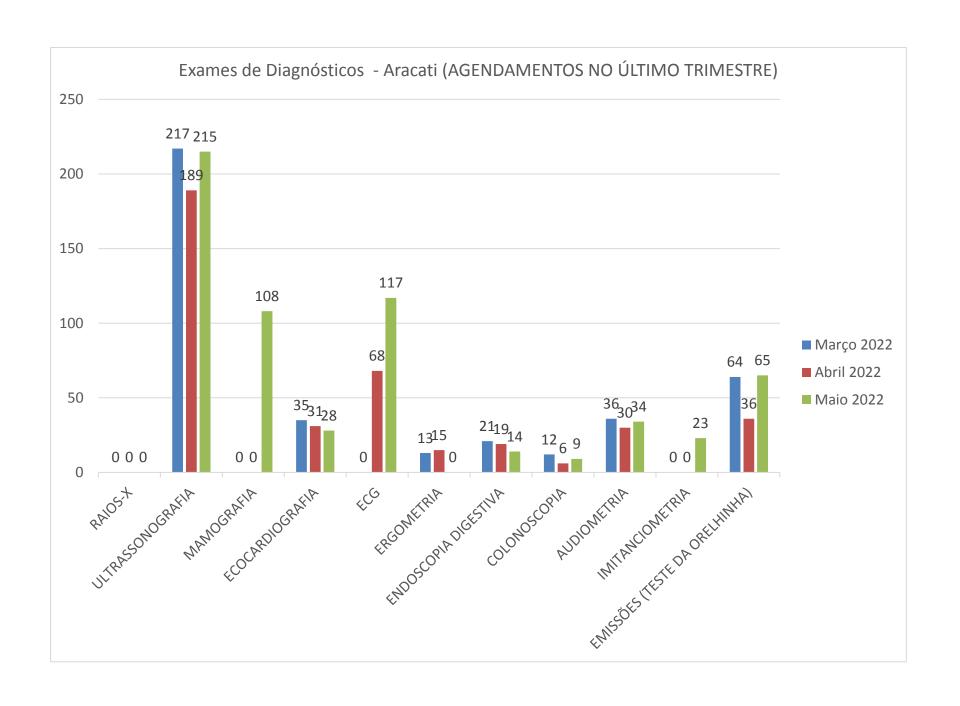


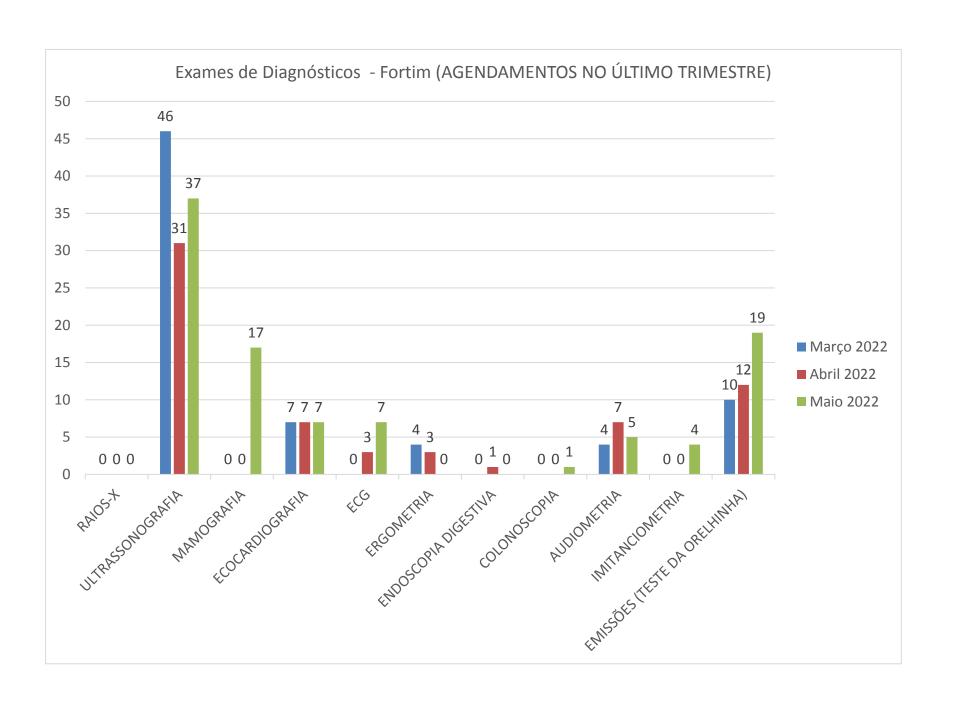


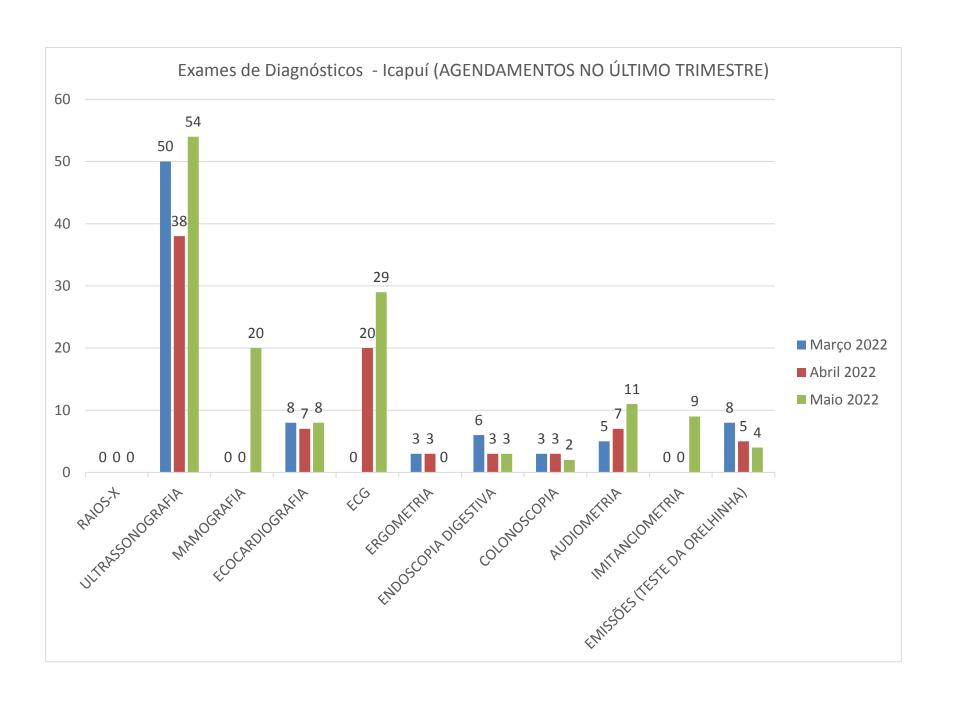


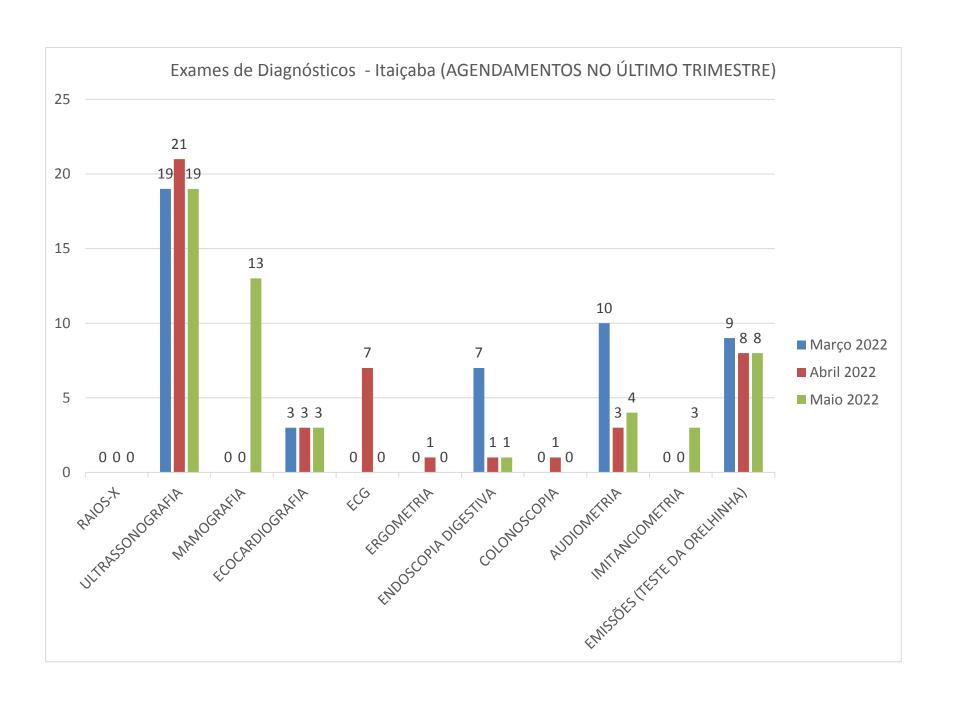


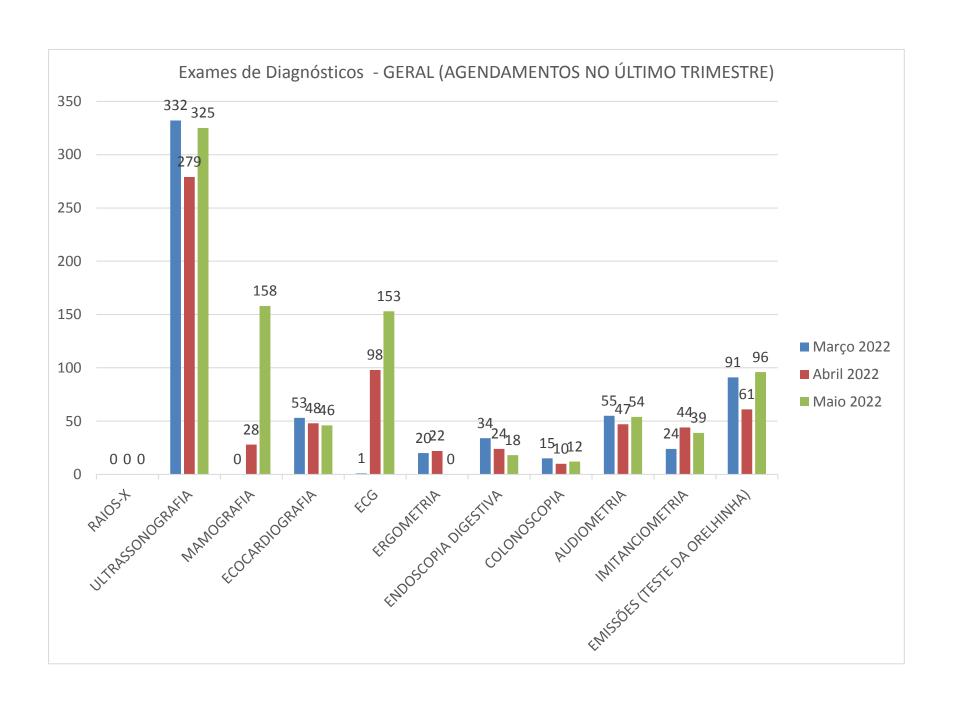


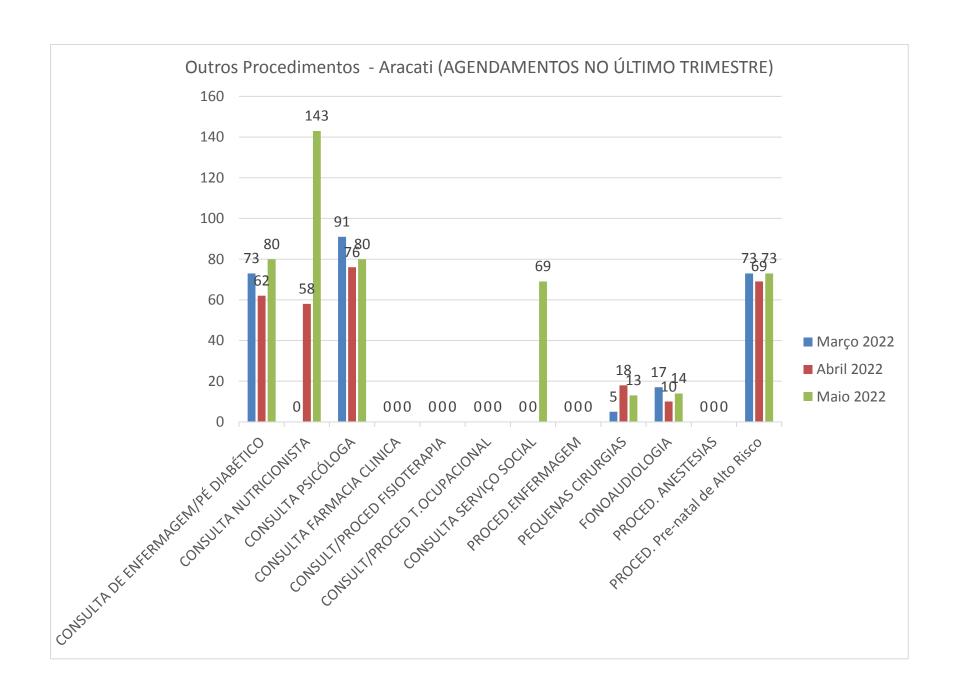


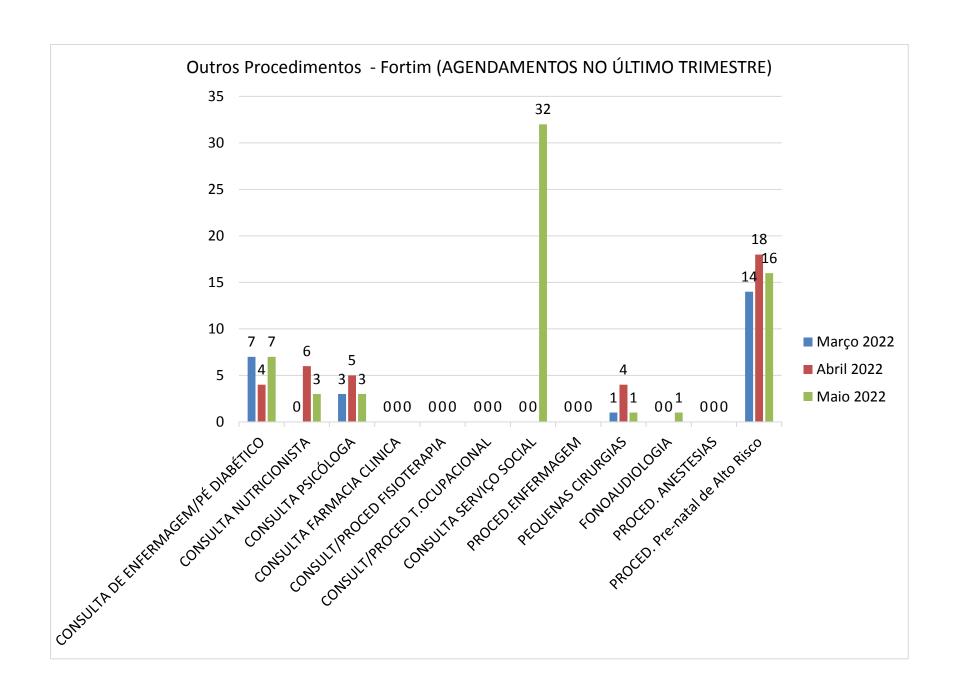


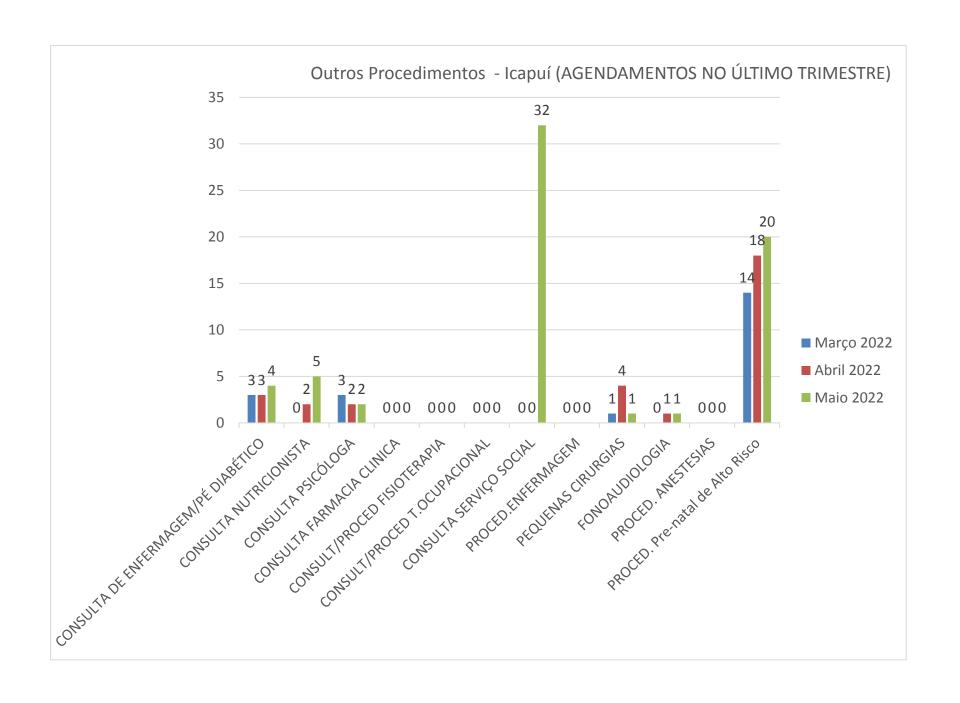


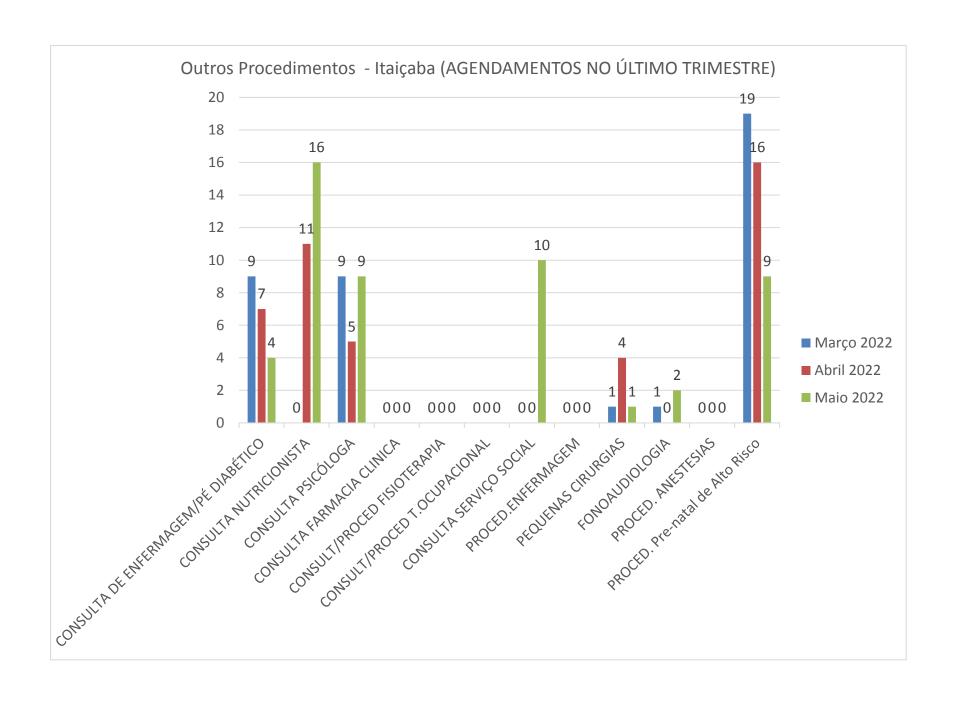


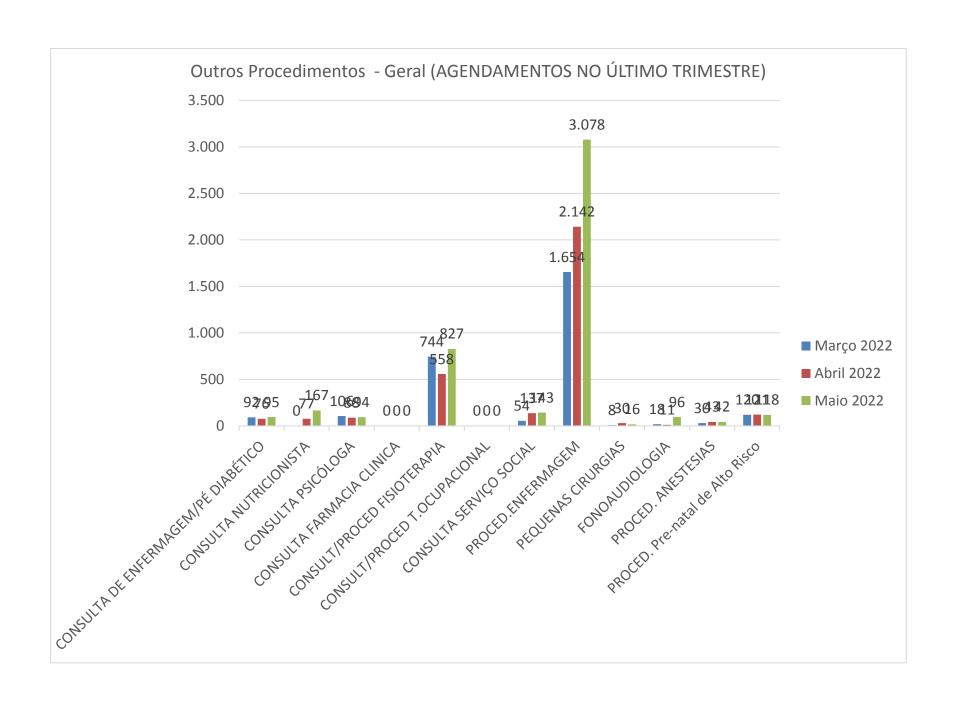


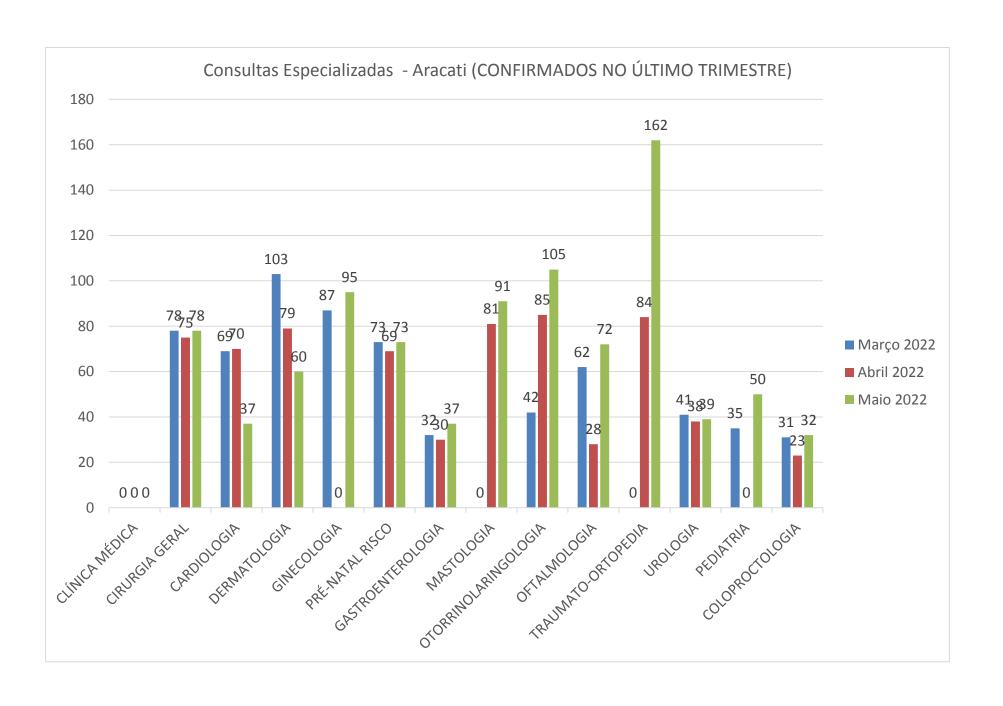


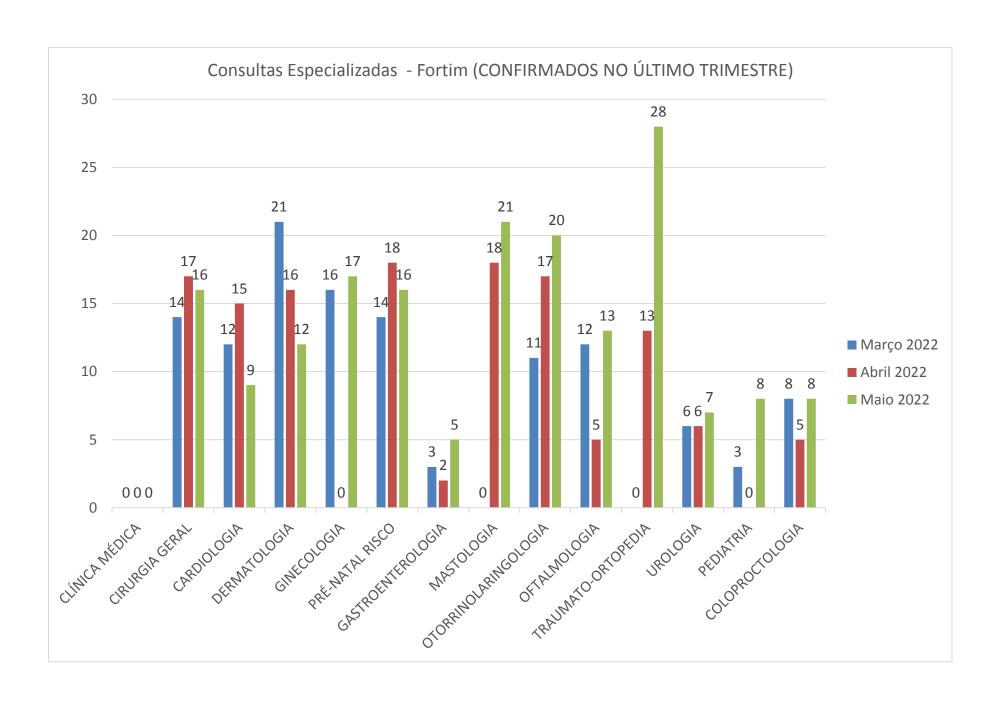


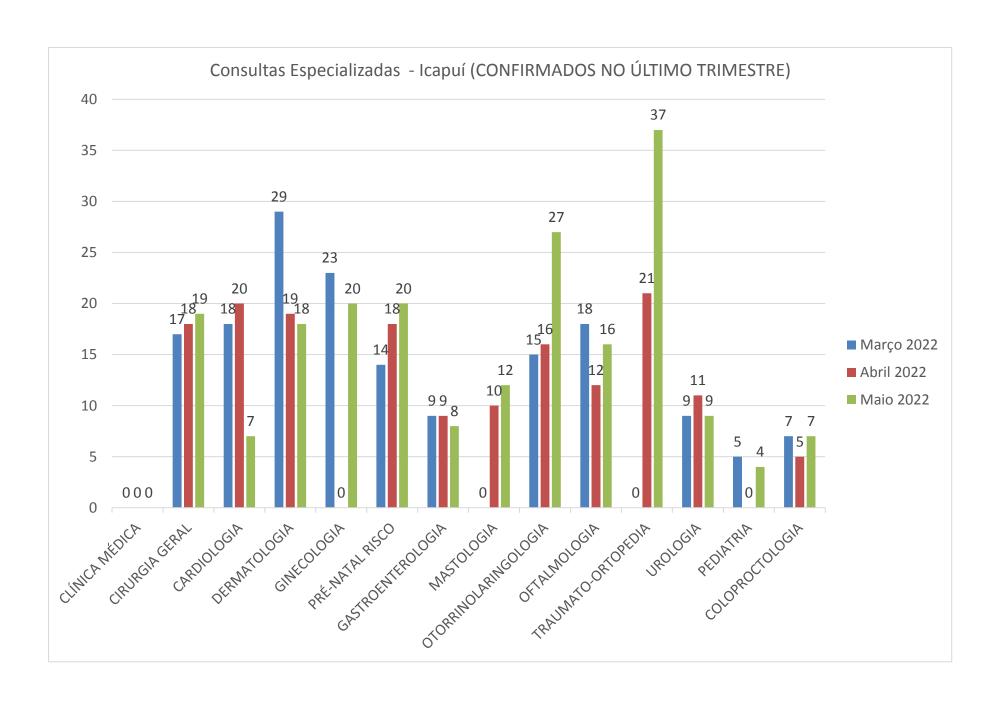


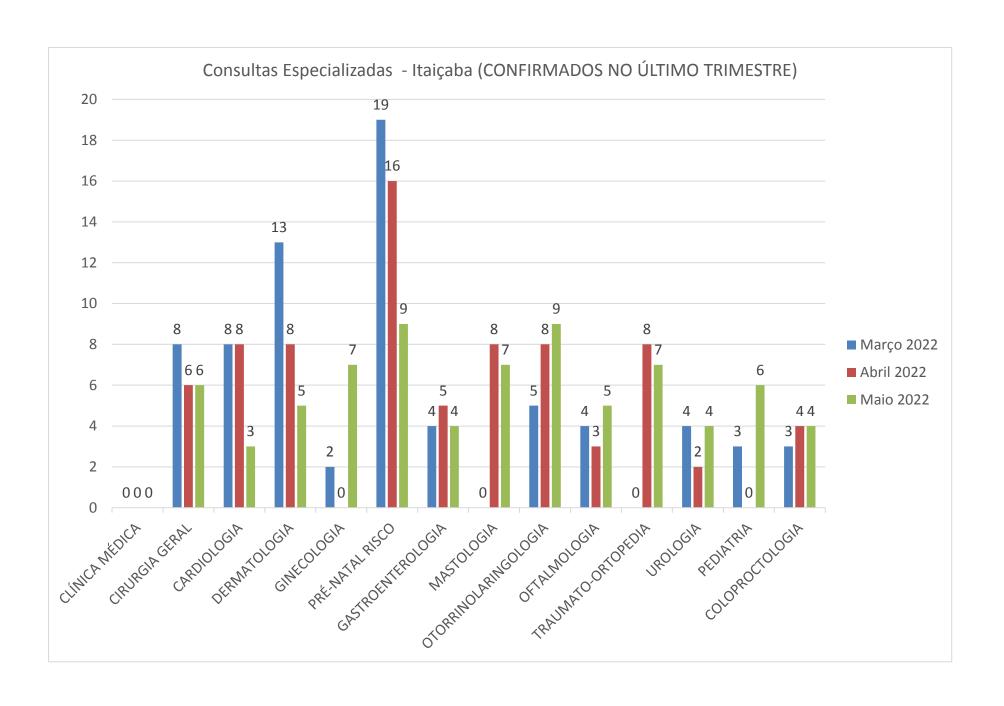


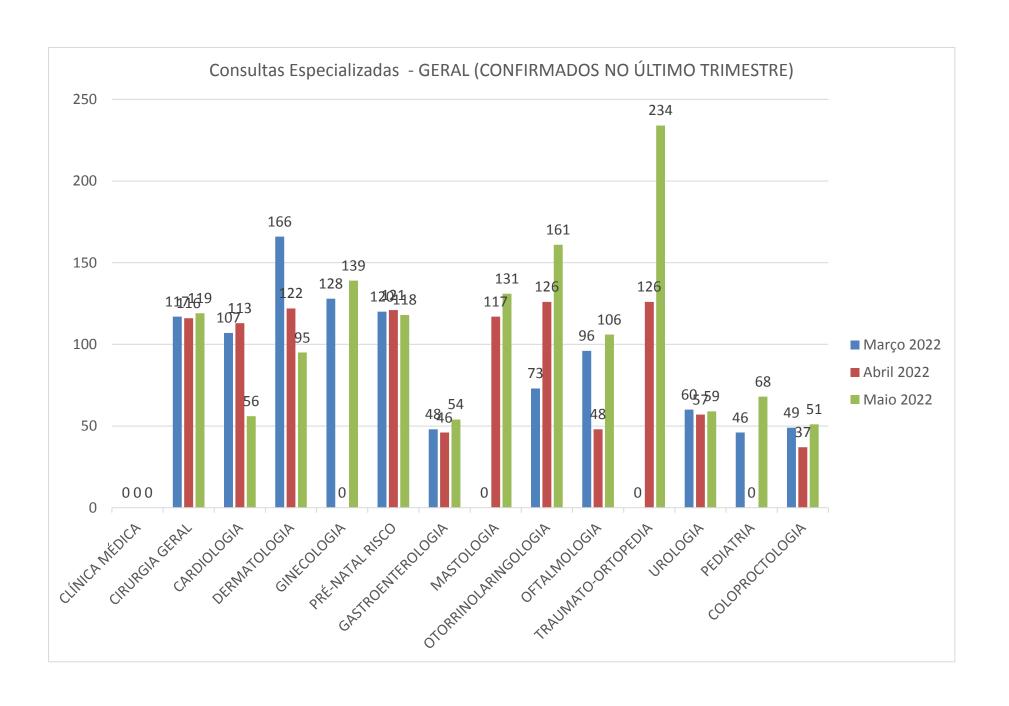


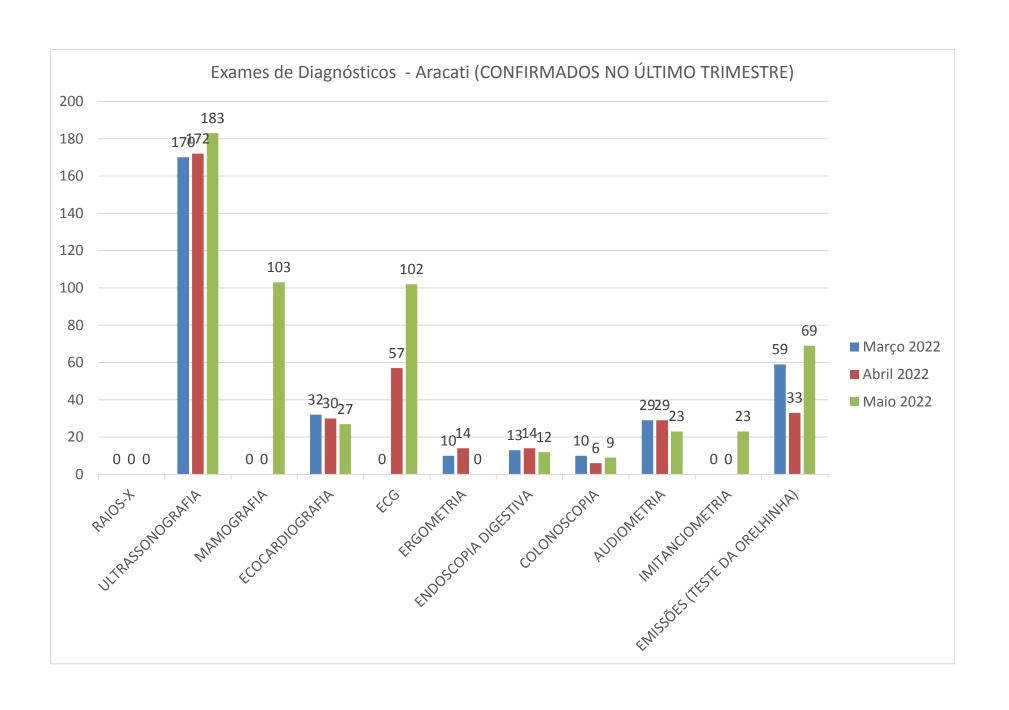


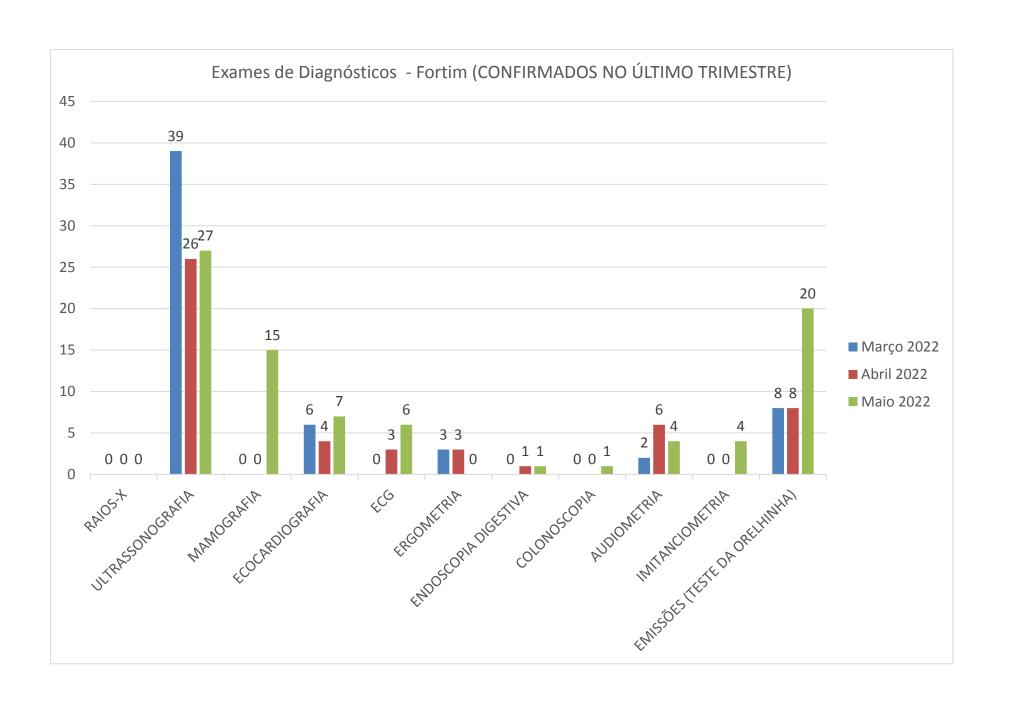


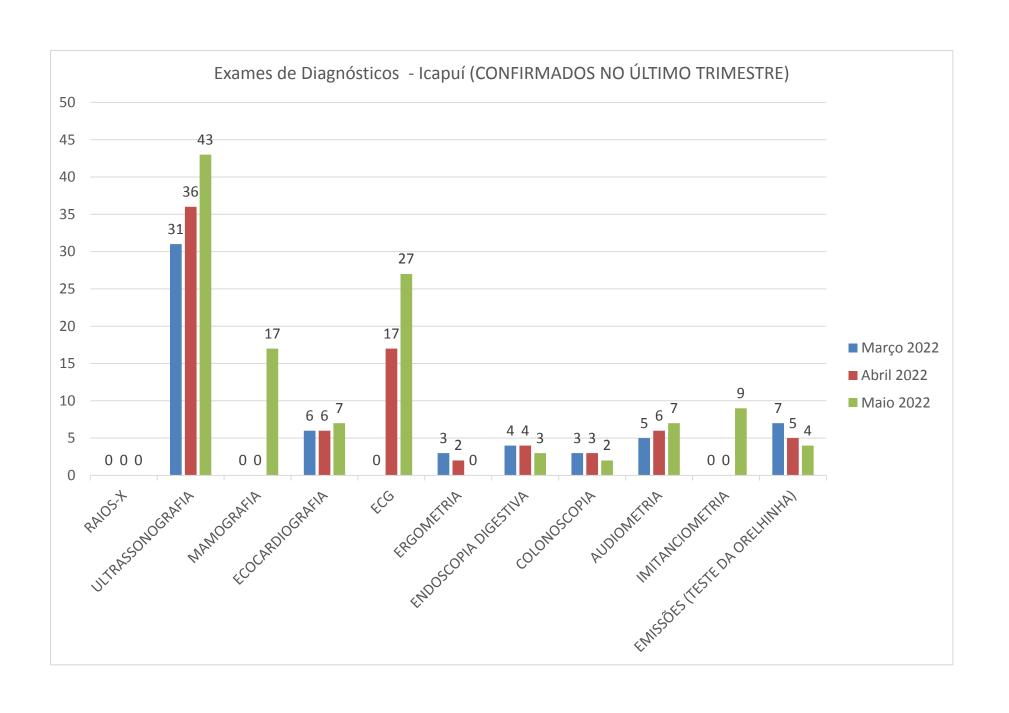


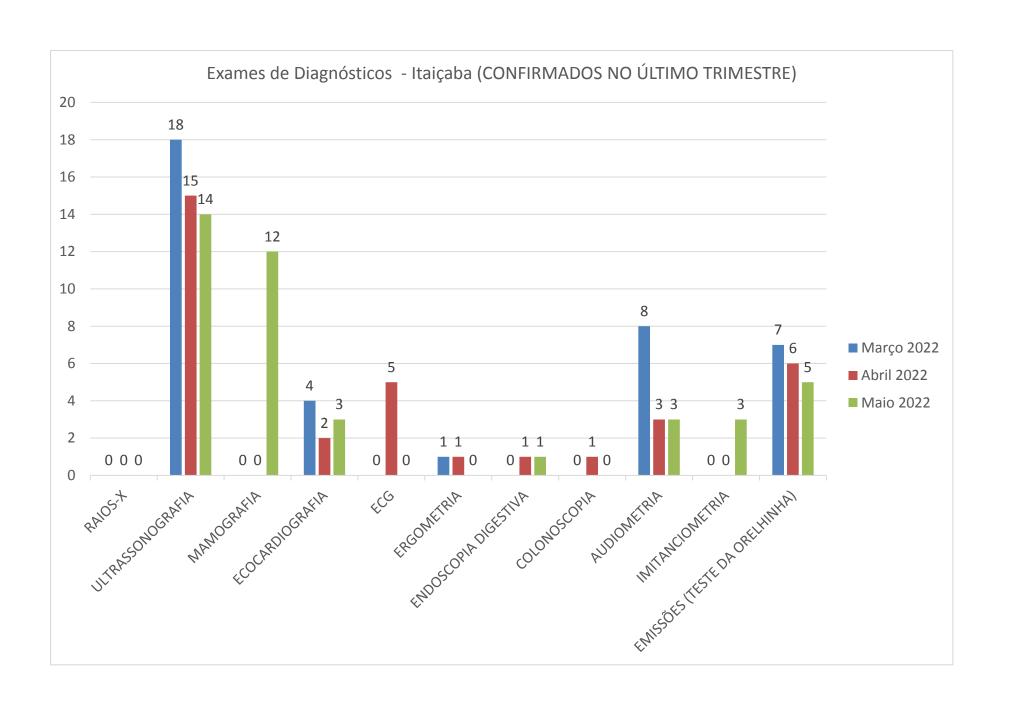


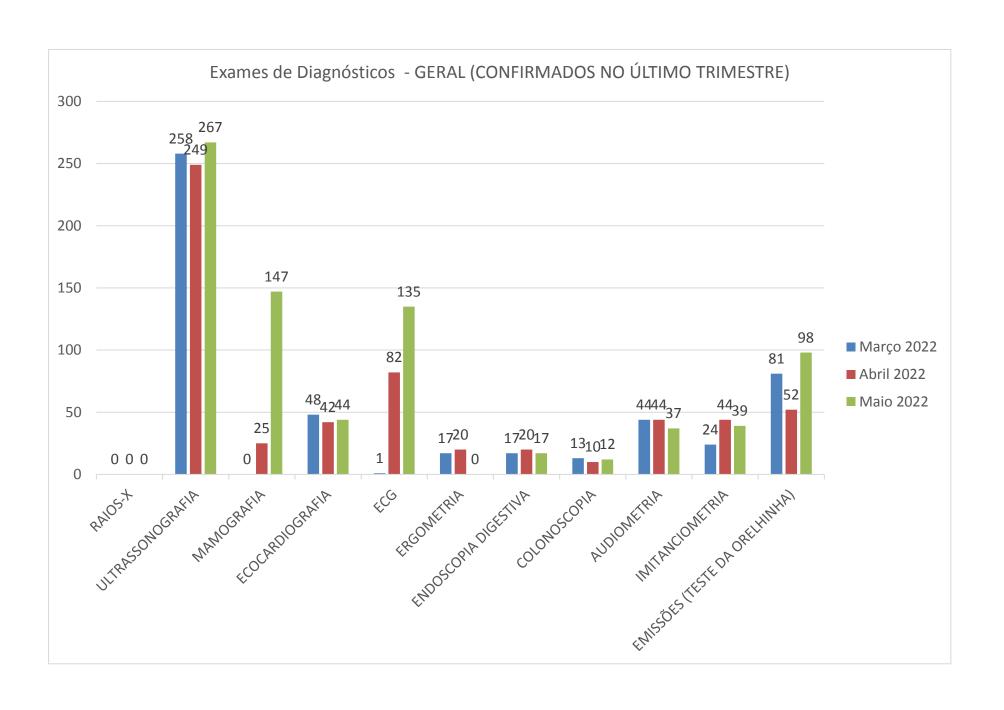


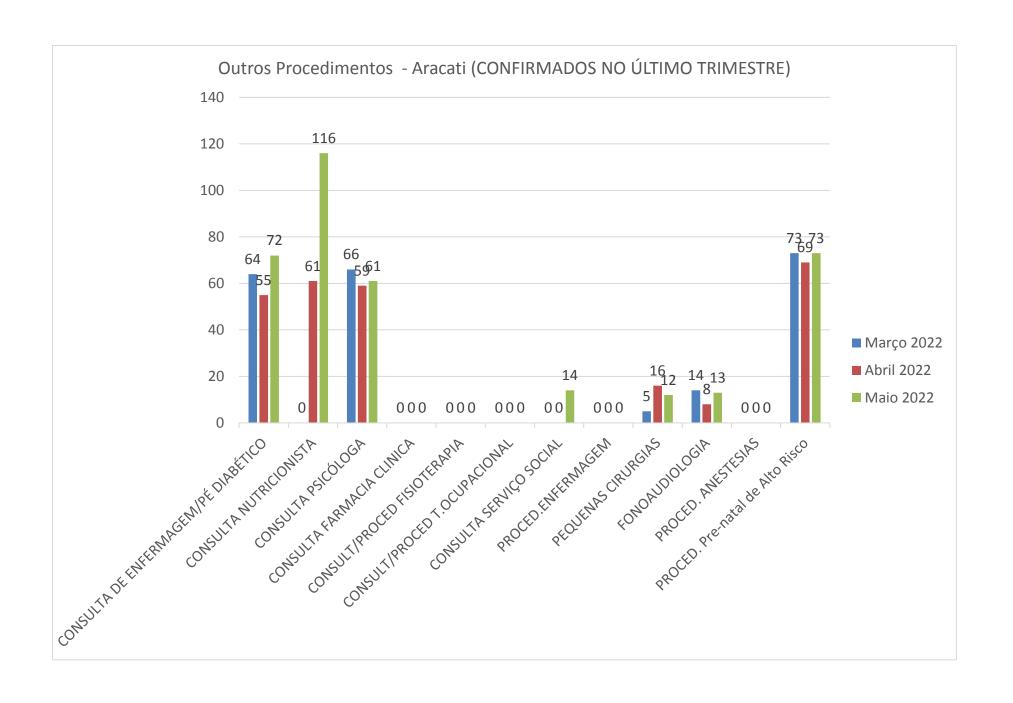


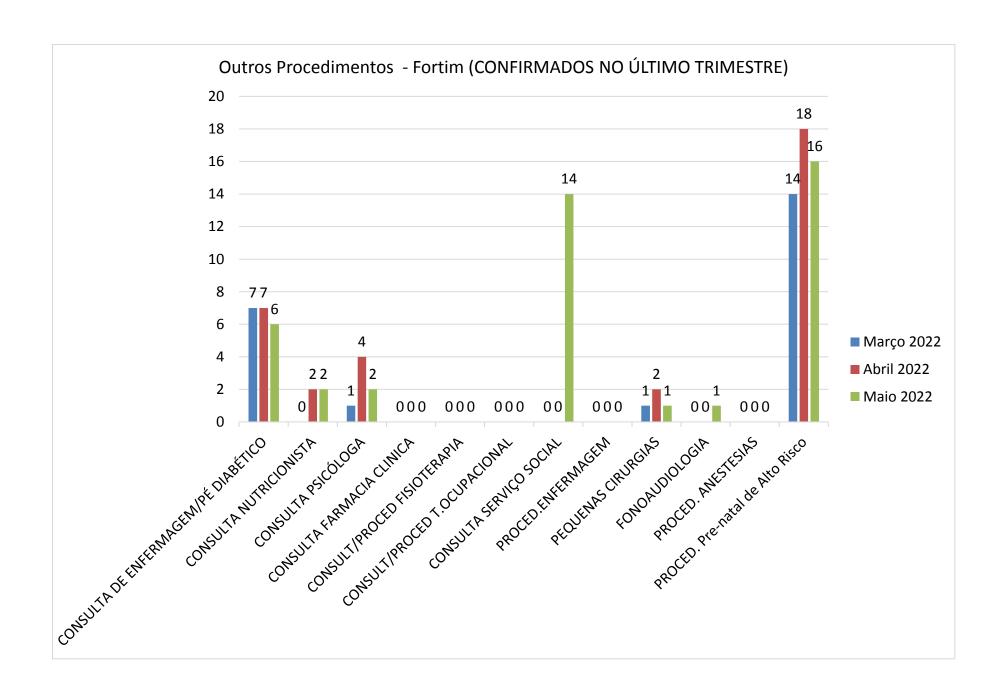


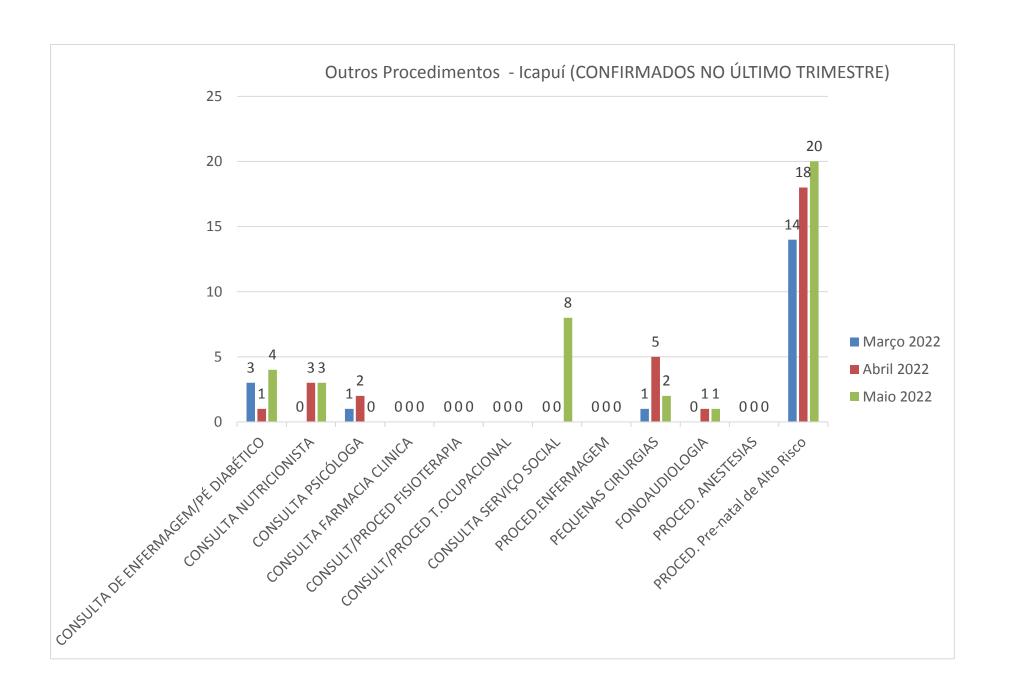


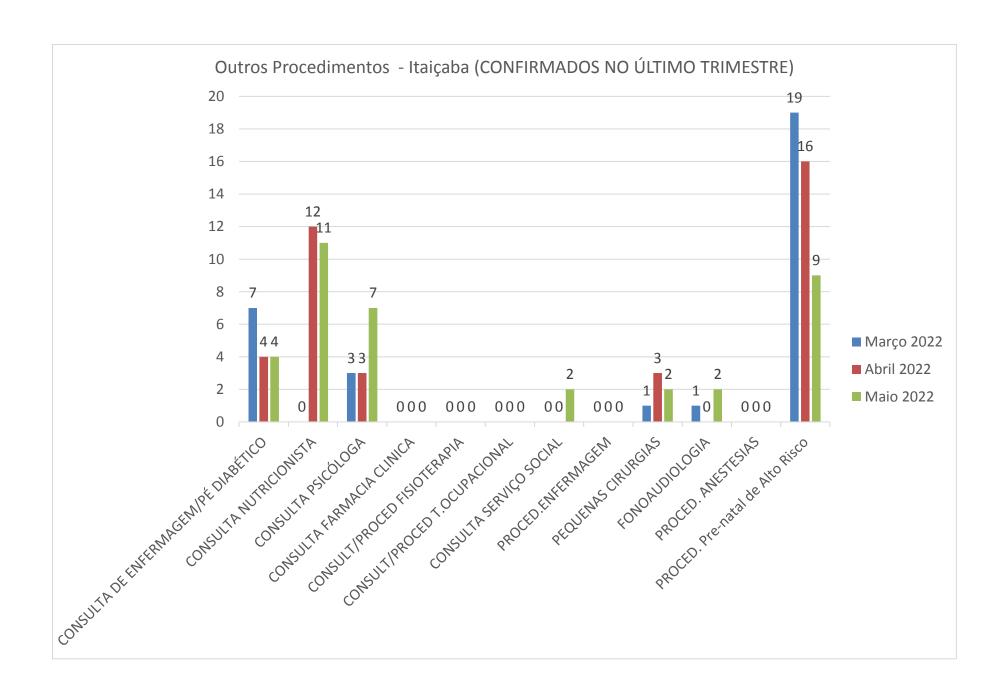


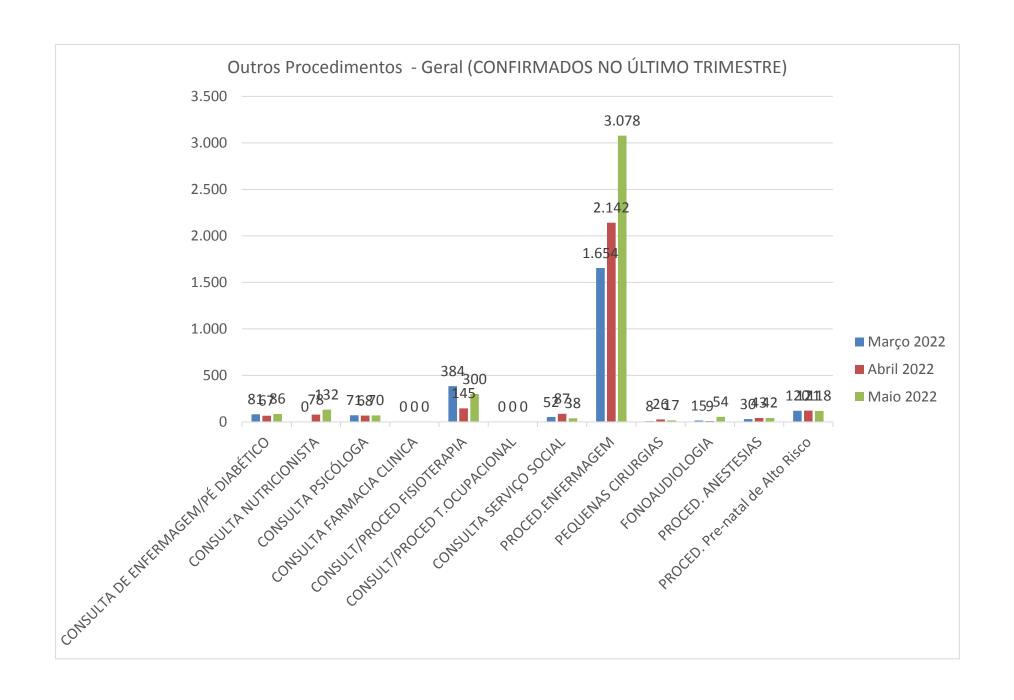












		P		ICA DE 8: Maio	ARACAT	П				
			IVIL	J. IVIATO	2022		POLIC	IÍNICA		
CONSULTAS ESPECIALI	ZADAS	ARACATI	FORTIM	ICAPLIÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
3311331113 EST EST (E	OFERTADAS	0	0	0			0	0	0	70 0 11 <u>2</u> 121
CLÍNICA MÉDICA	AGENDADAS	0	0	0			0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0			0	0	0	0.00%
	OFERTADAS	74	18	20	_		0	0	120	.,
CIRURGIA GERAL	AGENDADAS	79	18	24			0	0	129	
	CONFIRMADAS	78	16	19	_		0	0	119	99,17%
	OFERTADAS	38	8	10			0	0	60	,
CARDIOLOGIA	AGENDADAS	43	9	11			0	0	66	
	CONFIRMADAS	37	9	7	3	56	0	0	56	93,33%
	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
<u>DERMATOLOGIA</u>	AGENDADAS	88	16	22	9	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	60	12	18		95	0	0	95	67,86%
	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
GINECOLOGIA	AGENDADAS	110	19	26	9	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	95	17	20	7	139	0	0	139	86,88%
	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
PRÉ-NATAL RISCO	AGENDADAS	81	17	21	11	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	73	16	20	9	118	0	0	118	98,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	35	5	8	4	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	37	5	8	4	54	0	0	54	90,00%
	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
<u>MASTOLOGIA</u>	AGENDADAS	115	24	12	9	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	91	21	12		131	0	0	131	81,88%
	OFERTADAS	102	22	25	11	160	0	0	160	
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	AGENDADAS	113	25	29	_	177	0	0	177	
	CONFIRMADAS	105	20	27		161	0	0	161	100,63%
	OFERTADAS	60	14	20		100	0	0	100	
<u>OFTALMOLOGIA</u>	AGENDADAS	71	18	22		118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	72	13	16			0	0	106	106,00%
	OFERTADAS	154	35	41		245	0	0	245	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	AGENDADAS	195	35	45		287	0	0	287	
	CONFIRMADAS	162	28	37		234	0	0	234	95,51%
LIDOL COLA	OFERTADAS	38	8	10		60	0	0	60	
UROLOGIA	AGENDADAS	47	7	11		69	0	0	69	
	CONFIRMADAS	39	7	9		59	0	0	59	98,33%
DEDIATOLA	OFERTADAS	60	14	16			0		,	
<u>PEDIATRIA</u>	AGENDADAS	52	11	6			0	0	76	50.00
	CONFIRMADAS	50	8	4	_		0	0	68	70,83%
COLORDOCTOLOGIA	OFERTADAS	38	8	10		60	0	0	60	
COLOPROCTOLOGIA	AGENDADAS	35	8	9			0	0	57	05.0034
	CONFIRMADAS	32	8	7	-	_	0	0	51	85,00%
TOTAL DE CONSULTAC	OFERTADAS	965	216	259		1541	0	0	1541	
TOTAL DE CONSULTAS	AGENDADAS	1064	212	246		7	0	0	1620	00.0704
	CONFIRMADAS	931	180	204			0	0	1391	90,27%
	ABSENTEÍSMO	133	32	42			0 0000	0	229	
	% ABSENTEÍSMO	12,50%					0,00%	0,00%	14,14%	
	% UTILIZAÇÃO	96,48%	83,33%	78,76%	75,25%	90,27%	0,00%	0,00%	90,27%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
RAIOS-X	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	OFERTADOS	214	44	52	20	330	0	0	330	
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	AGENDADOS	215	37	54	19	325	0	0	325	
	CONFIRMADOS	183	27	43	14	267	0	0	267	80,91%
	OFERTADOS	90	21	24	9	144	0	0	144	
<u>MAMOGRAFIA</u>	AGENDADOS	108	17	20	13	158	0	0	158	
	CONFIRMADOS	103	15	17	12	147	0	0	147	102,08%
	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
<u>ECOCARDIOGRAFIA</u>	AGENDADOS	28	7	8	3	46	0	0	46	
	CONFIRMADOS	27	7	7	3	44	0	0	44	91,67%
	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
<u>ECG</u>	AGENDADOS	117	7	29	0	153	0	0	153	
	CONFIRMADOS	102	6	27	0	135	0	0	135	67,50%
	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
<u>ERGOMETRIA</u>	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	OFERTADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	AGENDADOS	14	0	3	1	18	0	0	18	
	CONFIRMADOS	12	1	3	1	17	0	0	17	85,00%
	OFERTADOS	12	1	2	0	15	0	0	15	
<u>COLONOSCOPIA</u>	AGENDADOS	9	1	2	0	12	0	0	12	
	CONFIRMADOS	9	1	2	0	12	0	0	12	80,00%
	OFERTADOS	66	13	14	7	100	0	0	100	
AUDIOMETRIA	AGENDADOS	34	5	11	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	23	4	7	3	37	0	0	37	37,00%
	OFERTADOS	23	4	9	3	39	0	0	39	
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	AGENDADOS	23	4	9	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	23	4	9	3	39	0	0	39	100,00%
	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	AGENDADOS	65	19	4	8	96	0	0	96	
	CONFIRMADOS	69	20	4	5	98	0	0	98	65,33%
	OFERTADOS	667	142	171	66	1046	0	0	1046	
TOTAL DE EXAMES	AGENDADOS	613	97	140	51	901	0	0	901	
	CONFIRMADOS	551	85	119	41	796	0	0	796	76,10%
	ABSENTEÍSMO	62	12	21	10	105	0	0	105	
	% ABSENTEÍSMO	10,11%	12,37%	15,00%	19,61%	11,65%	0,00%	0,00%	11,65%	
	% UTILIZAÇÃO	82,61%	59,86%	69,59%	62,12%	76,10%	0,00%	0,00%	76,10%	

EXAMES LABORATO	RIAIS	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
LABORATÓRIO CLÍNICO	AGENDADOS	1.280	163	77	75	1.595	0	0	1.595	
	CONFIRMADOS	1.280	163	77	75	1.595	0	0	1.595	79,75%
	OFERTADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	AGENDADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	100,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	22	0	2.022	
LABORATORIAIS	AGENDADOS	1.280	163	77	75	1.595	22	0	1.617	
LABORATORIAIO	CONFIRMADOS	1.280	163	77	75	1.595	22	0	1.617	79,97%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	101,91%	59,06%	22,92%	56,82%	79,75%	100,00%	0,00%	79,97%	

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMEN	NTOS	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONCLUTA DE ENEEDMA CEMADÉ	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	AGENDADAS	80	7	4	4	95	0	0	95	
<u>DIABL TICO</u>	CONFIRMADAS	72	6	4	4	86	0	0	86	143,33%
	OFERTADAS	180	40	50	18	288	0	0	288	
CONSULTA NUTRICIONISTA	AGENDADAS	143	3	5	16	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	116	2	3	11	132	0	0	132	45,83%
	OFERTADAS	89	20	25	10	144	0	0	144	
CONSULTA PSICÓLOGA	AGENDADAS	80	3	2	9	94	0	0	94	
	CONFIRMADAS	61	2	0	7	70	0	0	70	48,61%
	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
CONSULTA FARMACIA CLINICA	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	OFERTADAS	0	0	0	0	0	827	0	827	
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	AGENDADAS	0	0	0	0	0	827	0	827	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	300	0	300	36,28%
	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0		0	0	0	0	0	0,00%
	OFERTADAS	69	32	32	10	143	0	0	143	
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	AGENDADAS	69	32	32	10	143	0	0	143	
	CONFIRMADAS	14	14	8	2	38	0	0	38	26,57%
	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.078	0	3.078	
PROCED.ENFERMAGEM	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.078	0	3.078	
	CONFIRMADAS	0	0	_	0		3.078	0	3.078	100,00%
DECLIENTA O CIDLIDOLA O	OFERTADAS	18	7	6	3	34	0	0	34	
PEQUENAS CIRURGIAS	AGENDADAS	13	1	1	1	16	0	0	16	
	CONFIRMADAS	12	1	2	2	17	0	0	17	50,00%
EONO ALIDIOLOGIA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	78	0	128	
FONOAUDIOLOGIA	AGENDADAS	14	1	1	2	18	78	0	96	40, 4004
	CONFIRMADAS	13	1	1	2	17	37	0	54	42,19%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0		0	0	42	0	42	
FROOLD. ANESTESIAS	AGENDADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	100.00%
	CONFIRMADAS	0	0 16	0	0	0 118	42 0	0	42	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	73			9			0	118	
FROCED. FIE-HATAI DE AITO RISCO	AGENDADAS CONFIRMADAS	73	16 16		9	118 118	0	0	118 118	100,00%
		498	130			837	4025	0	110	
TOTAL	OFERTADAS	498 472	63		57 51	651	4025		4862	
TOTAL	AGENDADAS CONFIRMADAS	361	42		37	478	3457	0	3935	
	ABSENTEÍSMO	111	21	27	14		568	0	741	00,9376
	% ABSENTEÍSMO	23,52%		41,54%	27,45%		14,11%	0,00%	15,85%	
	% UTILIZAÇÃO	72,49%		25,00%	64,91%		85,89%		80,93%	
	% UTILIZAÇAU	12,49%	32,31%	25,00%	04,91%	57,11%	05,89%	0,00%	80,93%	

POLICLÍNICA DE ARACATI MÊS: Maio 2022										
	POLICLÍNICA									
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
	OFERTADOS	3.386	764	918	356	5.424	4.047	0	9.471	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	AGENDADOS	3.429	535	528	275	4.767	4.047	0	8.814	
	CONFIRMADOS	3.123	470	438	229	4.260	3.479	0	7.739	81,71%
	ABSENTEÍSMO	306	65	90	46	507	568	0	1.075	
	% ABSENTEÍSMO	8,92%	12,15%	17,05%	16,73%	10,64%	14,04%	0,00%	12,20%	
	% UTILIZAÇÃO	92,23%	61,52%	47,71%	64,33%	78,54%	85,96%	0,00%	81,71%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Maio/2022

RESUMO NUMERICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O MÊS DE MAIO 2022

- Durante o mês de maio de 2022 foram realizados 7.739 atendimentos, com taxa de utilização de 81,71% e absenteísmo de 12,20%.
- Do total de 8.814 usuários agendados, 1.075 faltaram, apontando um índice de FALTOSOS de 12,20%.

ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DO NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE (NEP)

SUPERINTENDÊNCIA: Litoral Leste/Jaguaribe

POLICLÍNICA: Aracati

MAIO - 2022

PEF	RFIL PROFISSIONAL DA EQU	JIPE	PERFIL DE ATENDIMENTO DAS CRIANÇAS							
CATEGORIAS	Nº DE PROFISSIONAIS NA EQUIPE	Nº DE ATENDIMENTOS POR CATEGORIA NO MÊS	DIAGNÓS	DIAGNÓSTICO		ETÁRIA	ATENDIMENTOS			
Assistente Social	1	31	CONDIÇÃO CLÍNICA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS /SEMANA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS		
Enfermeiro	1	5	Hipoxia Neonatal	1	0 a 6 meses	6	1x/semana	21		
Fisioterapeuta	2	170	Sindrome de Down	5	7 a 11 meses	8	2x/semana	17		
Fonoaudiologia	1	170	Má formação congênita	1	1 ano	14	3x/semana	0		
Pediatra	1	0	Paralisia Cerebral	6	2 anos	7	4x/semana	0		
Psicologia	1	1	Mãe usuária de substâncias	1	3 anos	3	5x/semana	0		
Terapeuta Ocupacional	0	0	Sequela Neurológica	1	Acima de 3 anos	0	TOTAL	38		
Nutrição	1	0	Obesidade	2	TOTAL	38				
TOTAL	6	377	Em investigação teste do	1		,	,			

ACOMPANHAMENTO NEP POR NÚMEROS DE ATENDIMENTOS E NÚMEROS DE FALTOSOS

	ATENDIMENTOS						
ATENDIMENTO REFERENTE A 34 CRIANÇAS							
PROFISSIONAL	AR	FO	IC	IT	TOTAL		
Assistente Social	59	17	16	6	98		
Enfermeiro	0	0	0	0	0		
Fisioterapeuta	59	17	16	6	98		
Fonoaudiologo	59	17	16	6	98		
Pediatra	0	0	0	0	0		
Psicologia	0	0	2	0	2		
TOTAL	177	51	50	18	296		

	FALTAS						
ATENDIN	ATENDIMENTO REFERENTE A 34 CRIANÇAS						
PROFISSIONAL	AR	FO	IC	ΙΤ	TOTAL		
Assistente Social	14	4	7	2	27		
Enfermeiro	0	0	0	0	0		
Fisioterapeuta	14	4	7	2	27		
Fonoaudiologo	14	4	7	2	27		
Pediatra	0	0	0	0	0		
Psicologia	0	0	0	0	0		
TOTAL	42	12	21	6	81		

ATENDIMENTOS

TOTAL CRIANÇAS EM TERAPIA POR MUNICÍPIO

AR	FO	IC	IT	TOTAL
21	5	5	3	34

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

- META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. (INSUFICIENTE 42,60%)
- **META 2**: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,78%)**
- **META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. (INSUFICIENTE 13,99%)
- **META 4**: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 14,17%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

-

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D - INSUFICIENTE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Clínica Médica (Sem profissional) e aparelho de Raio-X, mamógrafo e ECG inoperantes;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e Imitanciômetro);
- Profissional de Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia solicitaram desligamento;
- Tivemos atestados médicos das seguintes especialidades: Cirurgia Geral, dias 14 e 21; Gastroenterologia, dia 18 e Ultrassonografia dias 11 e 18;
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Salários defasados dos profissionais;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS EM 2022

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1^a consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia, Clínica Médica, Mamografia, ECG e Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola de punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação da Política de Educação Permanente;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):

- 1 Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
- 2 Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
- 3 Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
- 4 Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
- 5 Atividades educativas na sala de espera.
- 6 Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
- 7 Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
- 8 Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
- 9 Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
- 10 Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 90,27% das consultas ofertadas.
- Utilização de 76,10% dos exames ofertados.
- Utilização de 79,97% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 80,93% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 81,71%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).

- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.